

Министерство социальной политики Нижегородской области

**Государственное бюджетное учреждение
«Областной санаторно-реабилитационный центр для
несовершеннолетних Лесная сказка» (город Дзержинск)»**

Методические рекомендации
**«Организация дистанционной
работы с родителями»**

**г. Дзержинск
2023 год**

Содержание:

	Стр.
1 Введение	3
2 Цель и задачи	3
3 Организация дистанционной работы с родителями	3-21
– Выбор платформы	
– Настройки рабочих программ на примере видео-хостинга RUTUBE	
– Методическое сопровождение	
4 Заключение	21-22

1. Введение.

Коррекция детско-родительских, внутрисемейных отношений является основным направлением в социально-реабилитационной работе с несовершеннолетними в учреждениях социального обслуживания. Состояние детей, специфика их дезадаптации в социуме зависит в первую очередь от внутрисемейной ситуации. Именно семье принадлежат значительные возможности в воспитании детей, включение их в социальные и трудовые сферы, становление несовершеннолетних как активных членов общества.

До марта 2021 года наш Центр функционировал как социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Вопросам работы с родителями/законными представителями в Центре всегда уделялось очень много внимания. С целью повышения родительской компетентности в вопросах воспитания использовались самые разнообразные формы и методы. Помимо индивидуальных консультаций, родители регулярно приглашались на родительские собрания, где обсуждались наблевшие проблемы и освещались пути их решения, для семей организовывался совместный досуг, направленный на коррекцию и укрепление детско-родительских отношений, организовывались и проводились разнообразные мастер-классы, приуроченные к календарным праздничным датам.

Пандемия COVID-19 внесла в деятельность Центра определенные ограничения и свои коррективы: сначала превентивная изоляция, потом жесткие карантинные меры, ограничивающие, а порой и вовсе запрещающие, массовые мероприятия с участием родителей и посещение детей. Определенные сложности в работе с родителями внес и переход учреждения в статус Санаторно-реабилитационного центра – дети стали поступать из отдаленных районов Нижегородской области. Родители таких детей практически не имеют возможность не только приехать в назначенное время на собрание, но и просто навестить ребенка в течение смены.

Организация и проведение родительских собраний дистанционно, в онлайн-формате и офлайн-формате, оказалось достойным и вполне достижимым решением. В настоящее время родители могут посетить родительское собрание, сидя перед экраном компьютера или ноутбука, или просто включить смартфон в любом месте, где бы они ни находились. И если по каким-то причинам присутствовать лично не получается, в любое время можно посмотреть мероприятие в записи.

2. Цель и задачи дистанционной работы с родителями.

Цель: создание условий для привлечения родителей/законных представителей воспитанников к конструктивному взаимодействию со специалистами учреждения, оказание педагогической поддержки в удаленном доступе.

Задачи:

- повышать качество и эффективность реабилитационного процесса путём внедрения дистанционных технологий.
- расширять возможности эффективного общения с родителями и оказания им помощи в вопросах развития и воспитания детей.
- повышать уровень компетентности родителей.

3. Организация дистанционной работы с родителями.

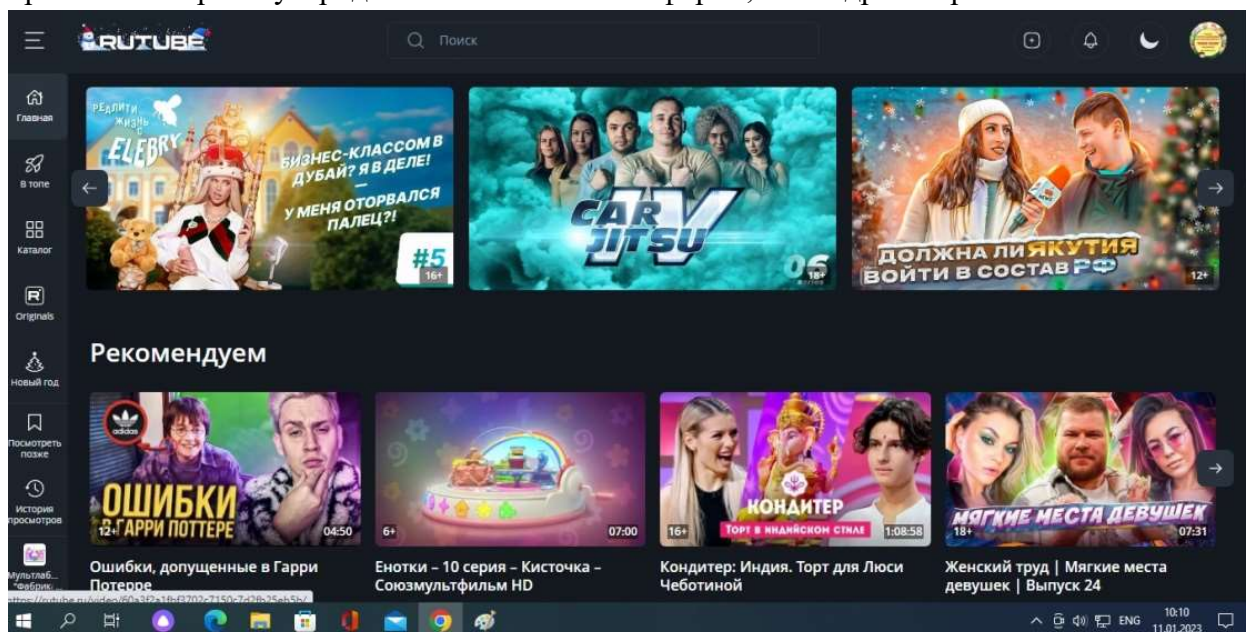
— **Выбор платформы для онлайн-трансляции**

— Настройки рабочих программ на примере видео-хостинга RUTUBE

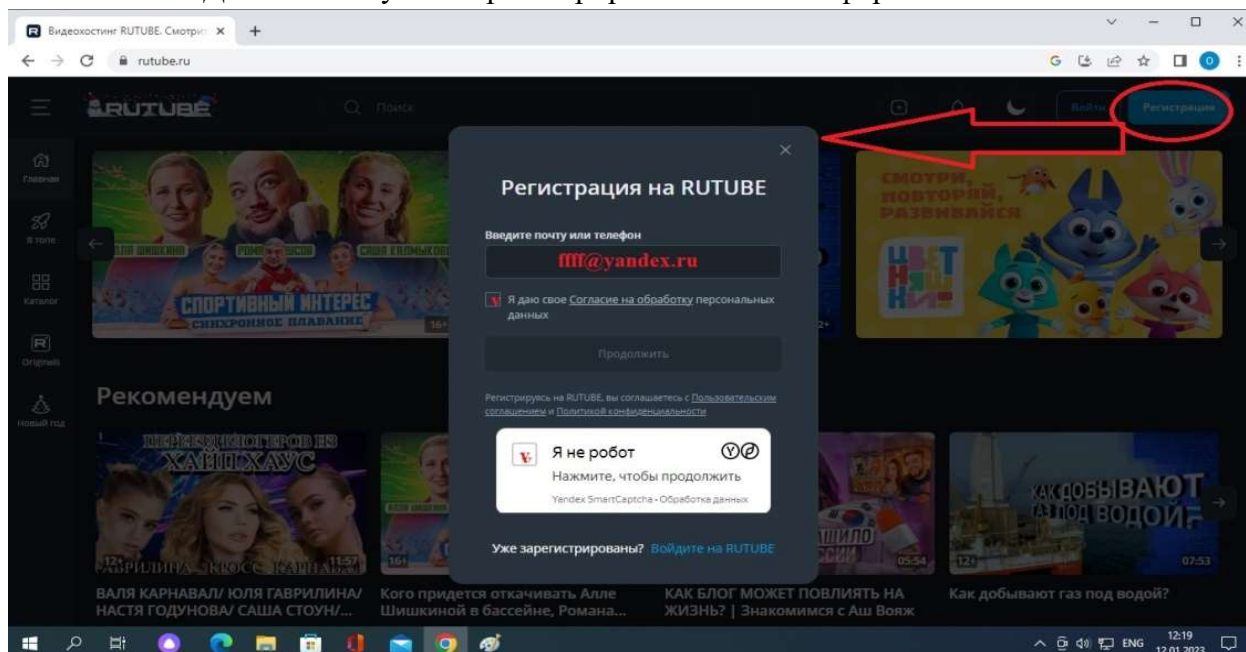
— Методическое сопровождение

Для проведения родительских собраний дистанционно необходимо выбрать платформу для онлайн-трансляции, к которой будут иметь доступ все родители.

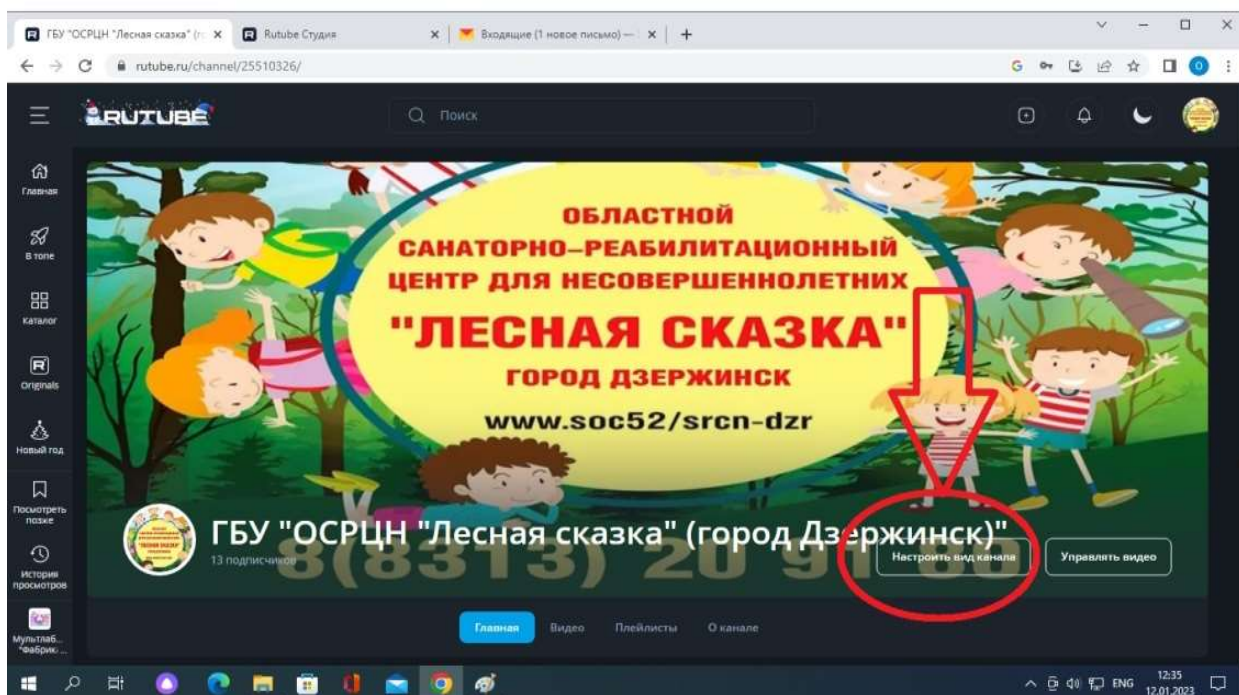
Вы можете выбрать ZOOM, You Tube, Яндекс телемост, RUTUBE и т.д. Нами был выбран отечественный видео-хостинг RUTUBE. О том, как рационально и быстро организовать работу с родителями на этой платформе, мы подробно расскажем.



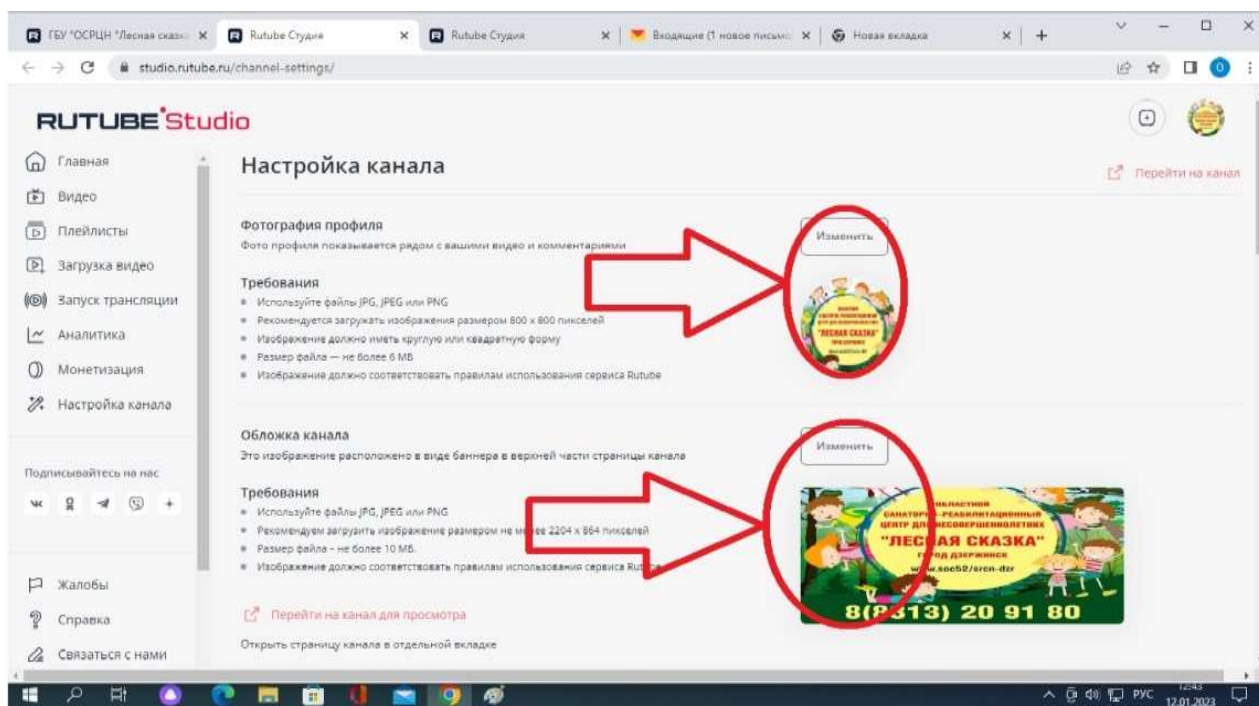
Шаг 1. Для начала нужно зарегистрироваться на платформе RUTUBE:



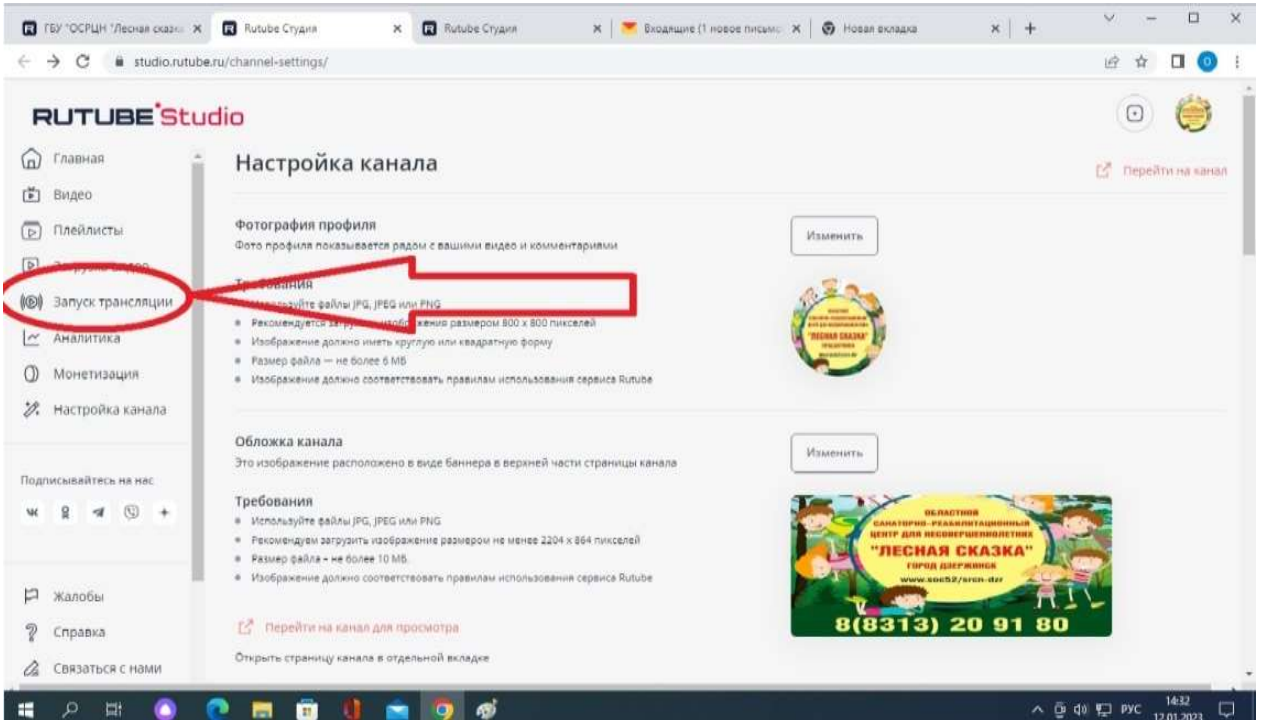
Нажимаем на кнопку «Зарегистрироваться» в правом верхнем углу экрана, после чего перед вами появится выпадающее окно, в которое последовательно нужно ввести адрес электронной почты, поставить галочки, согласившись на обработку персональных данных и подтвердив, что вы не робот. После подтверждения регистрации вам будет предложено настроить вид канала.



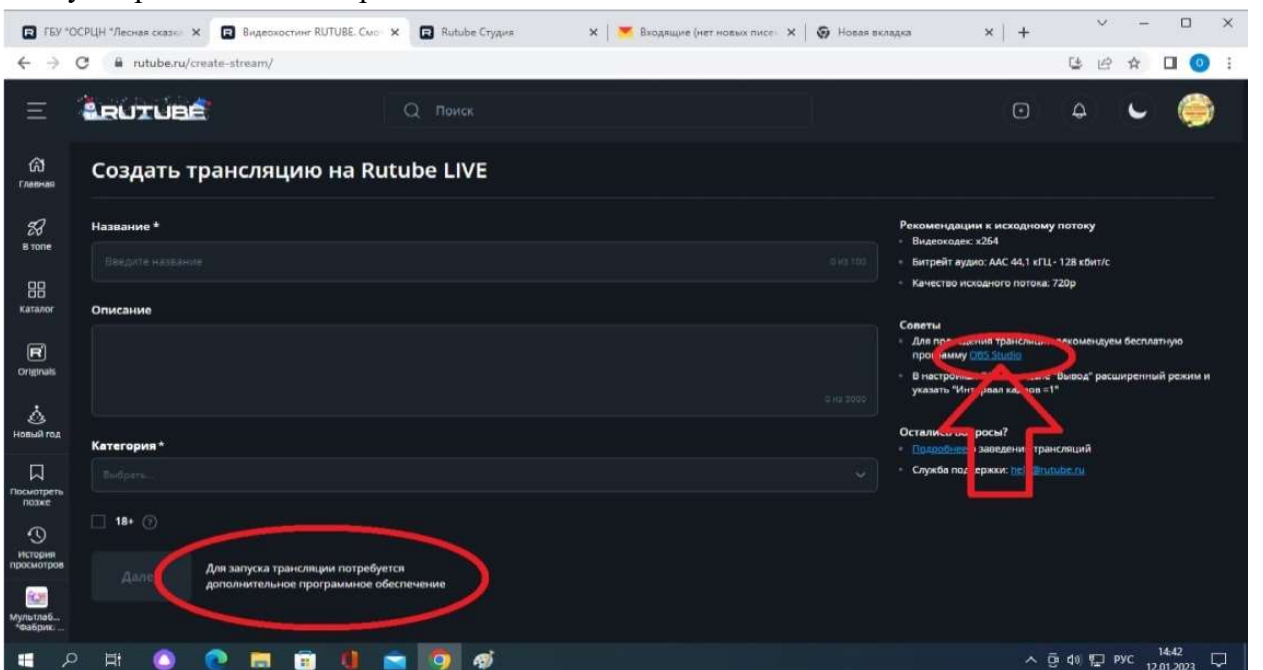
Шаг 2. Нажимаете на кнопку «Настроить вид канала» в правом нижнем углу экрана и переходите в творческую студию:



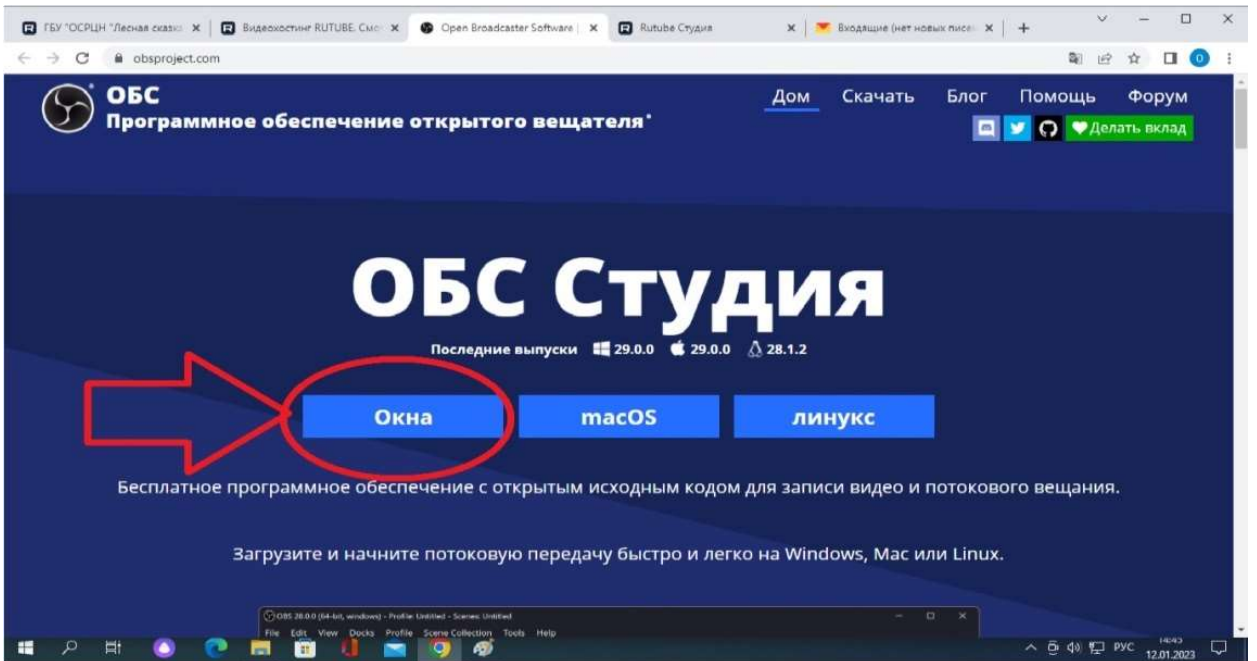
Следуя по стрелочке, загружаете фотографию профиля и обложку вашего канала. Опускаясь вниз, вы добавляете описание канала. При желании можно загрузить подпись канала, которое будет отражаться под каждым видео, а так же закрепить главное видео и видео для случайных посетителей.



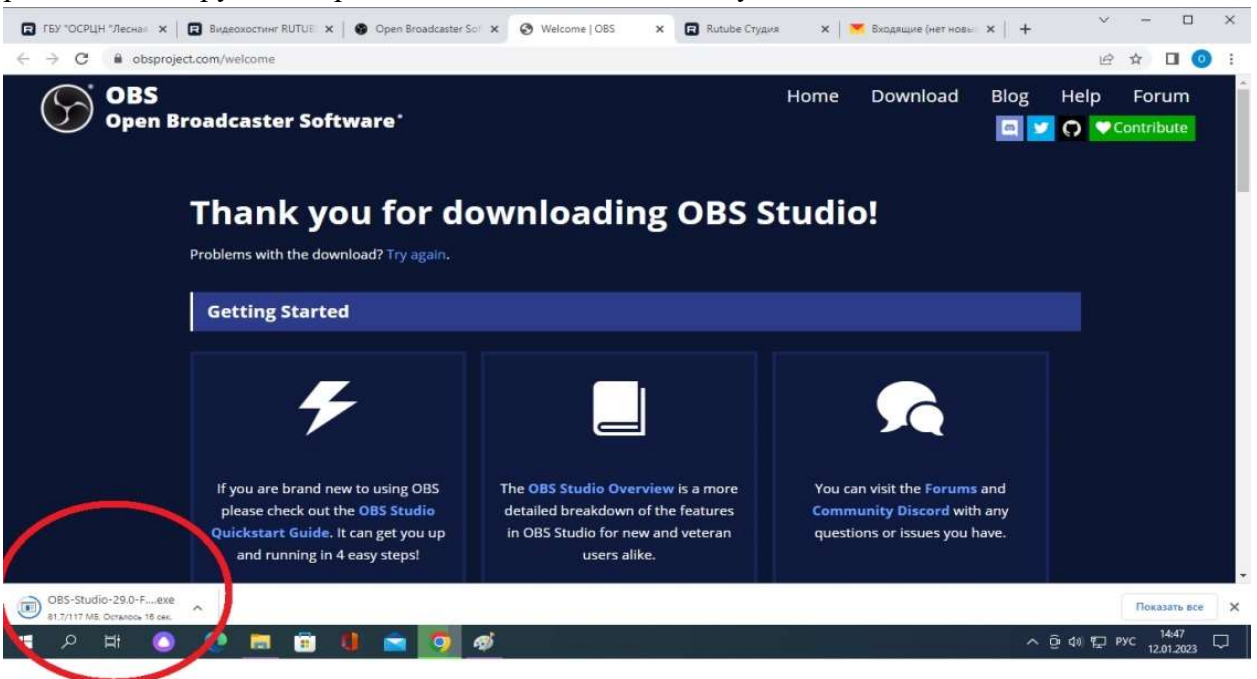
Шаг 3. Теперь настроим сами трансляции – находим в левом столбике вкладку «Запуск трансляции» и переходим по ней.



Как видите, в открывшемся окне нам сообщают, что для создания трансляции нам понадобится дополнительное оборудование. И здесь же, справа, нам предлагают скачать бесплатную программу OBS Studio. Ссылка кликабельная, нажимаем на нее.

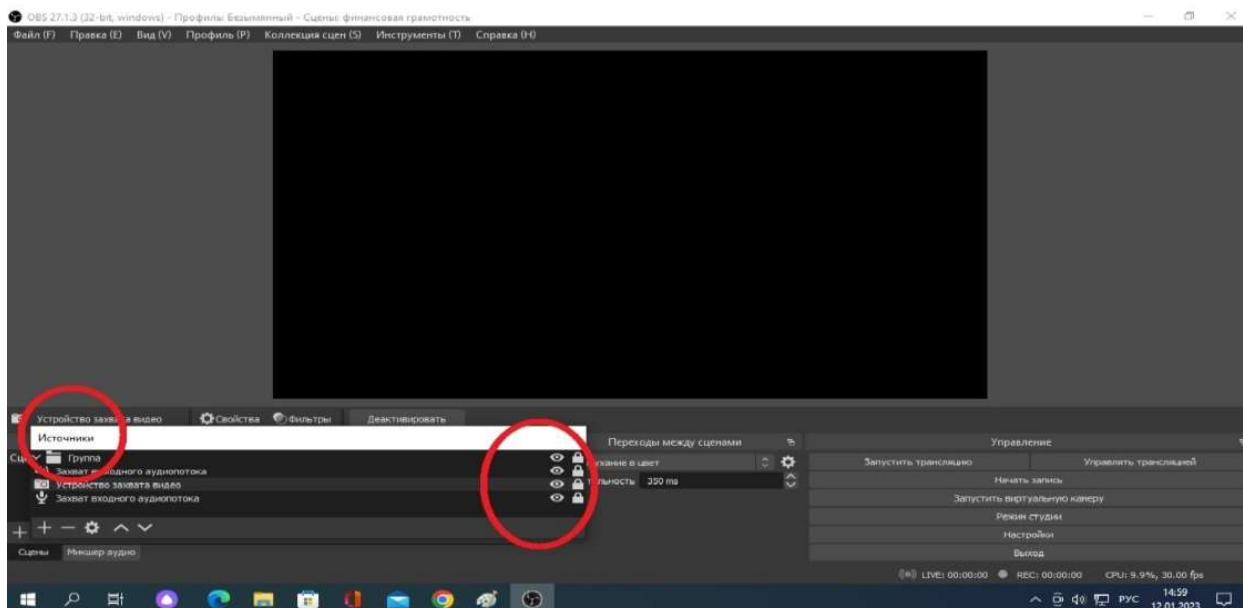


Шаг 4. Скачать программу OBS Studio. Попадаем на сайт OBS Studio, при необходимости переводим страницу на русский язык. Нам тут же предлагают скачать программу на Windows, Mac или Linux. Нас интересует кнопка «Окна». В случае, если вы работаете на другой операционной системе, воспользуйтесь своей кнопкой.



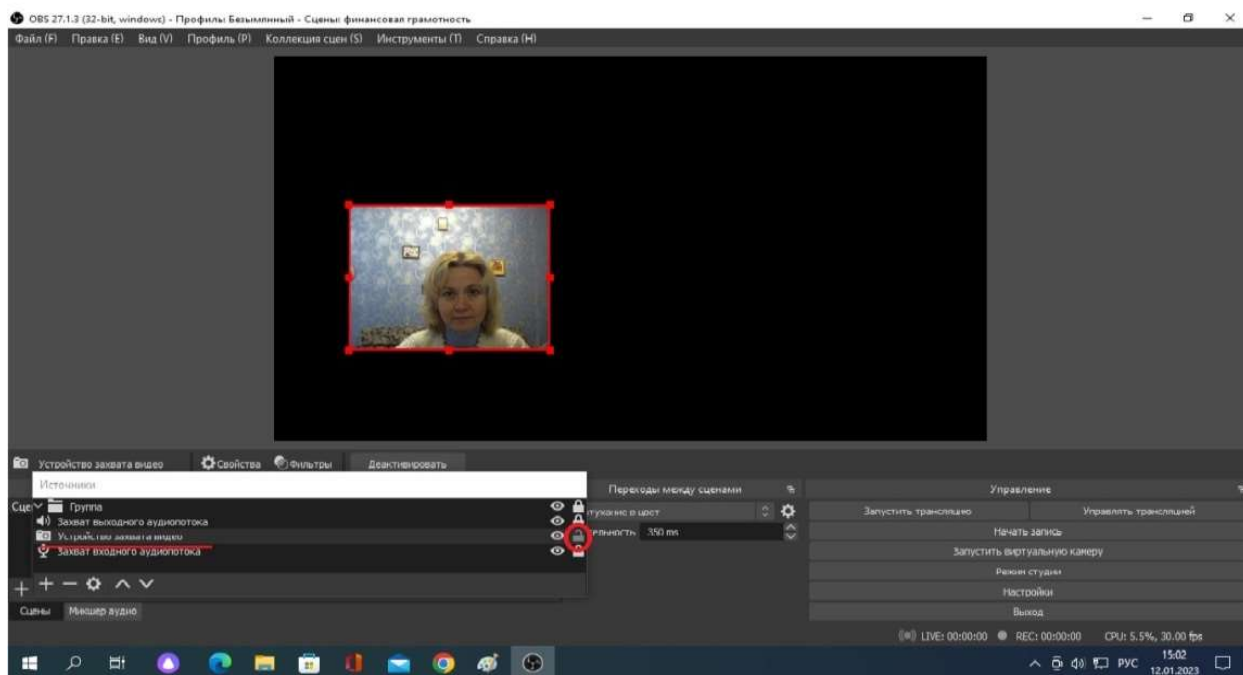
Скачиваем файл и, следуя инструкции, устанавливаем OBS Studio себе на компьютер.

После установки вам откроется вот такое окно:

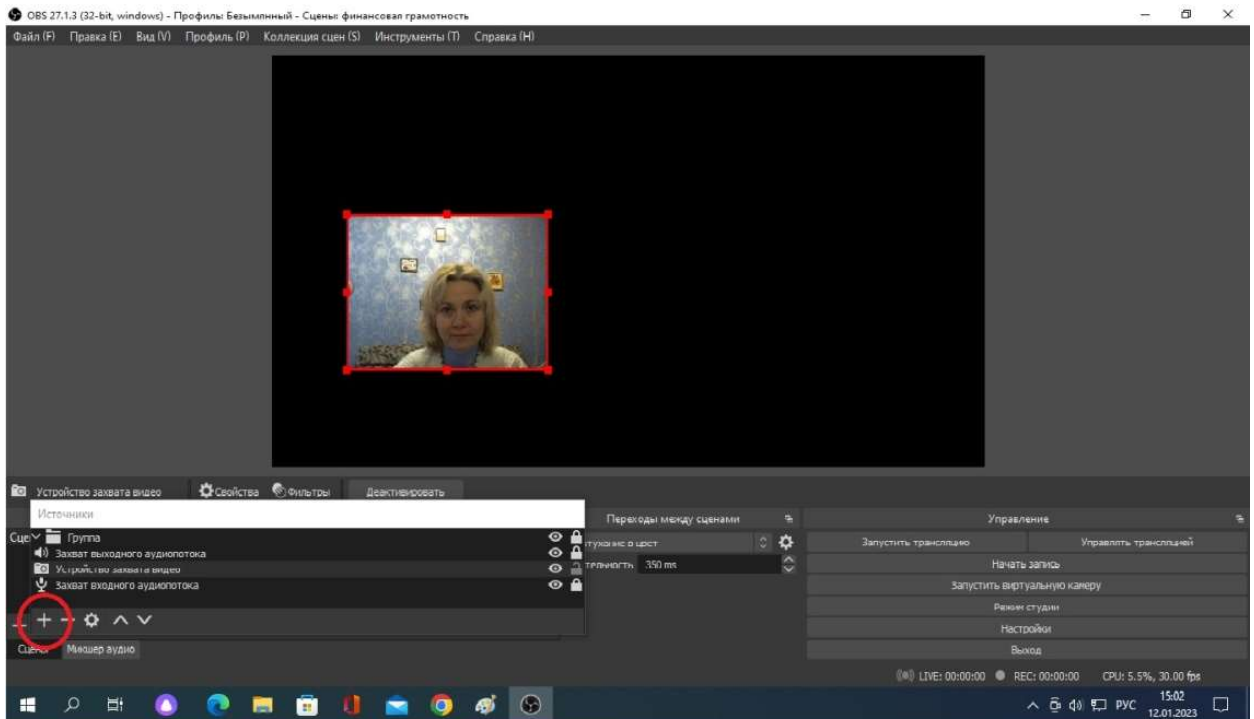


Шаг 5. Настройки, загрузки. Сюда мы будем загружать презентацию, настраивать видеозэкран выступающего автора, регулировать видео и звук.

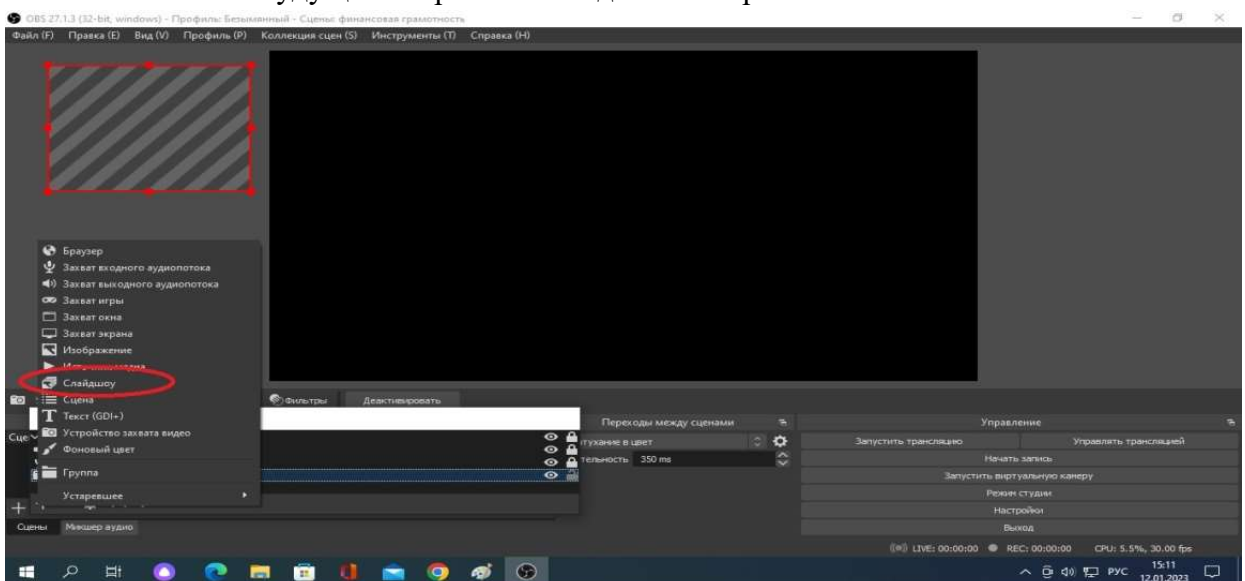
Для первичной настройки нам нужна левая вкладка «Источники». Первоначально открыты Захват видео, захват входного и захват выходного потоков. С помощью замков справа, мы можем включать или выключать данные функции.



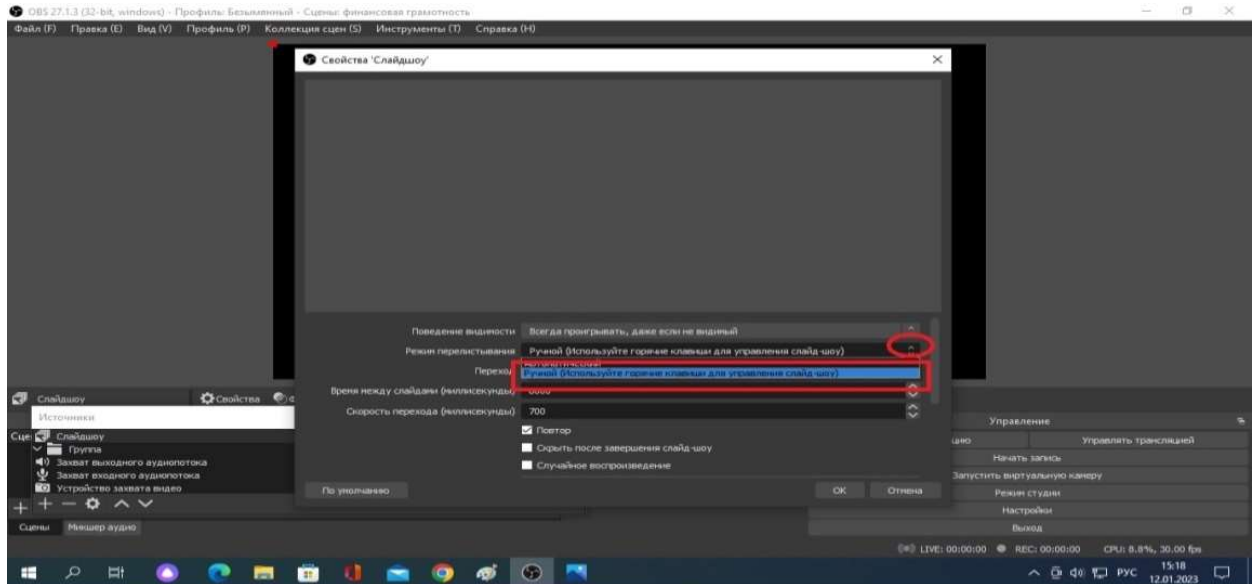
Давайте настроим видео. Убедитесь, что камера компьютера включена. Нажимаем на замок напротив захвата видео. Появляется окошко с изображением. Захватив его курсором мышки, перемещаем по экрану по своему усмотрению.



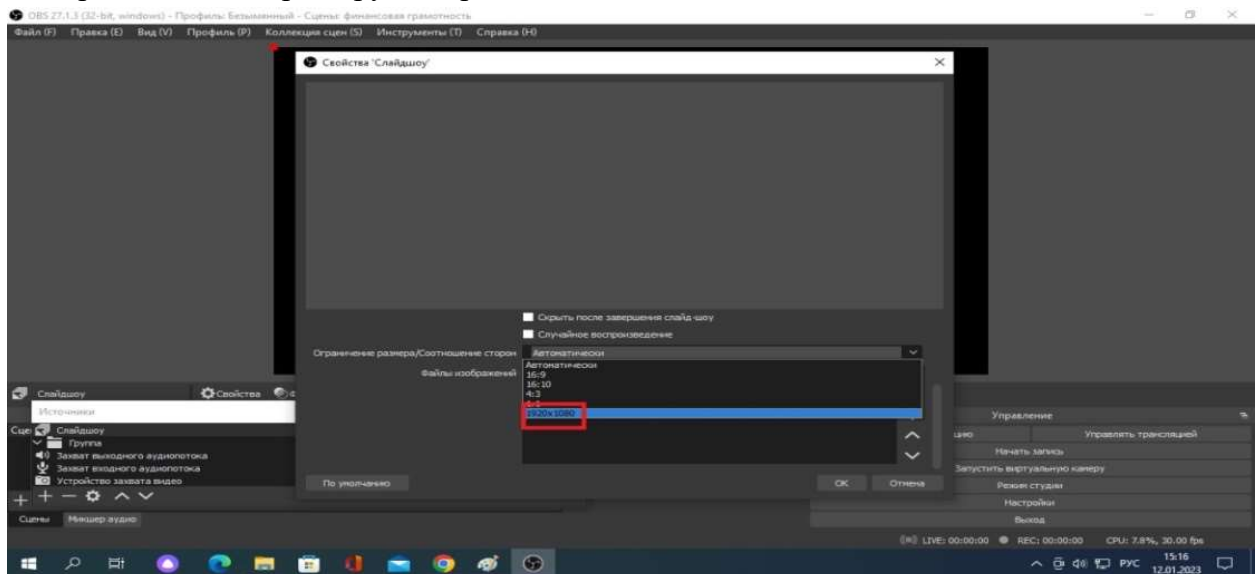
С помощью значков «+» и «-» можно добавлять нужные или убирать ненужные вам в данный момент функции. На данный момент необходимо настроить показ презентации, чтобы обеспечить будущие собрания наглядным материалом. Нажимаем «+»:



В появившемся выпадающем меню выбираем кнопку «Слайдшоу». Нажимаем на нее, появляется новый экран.

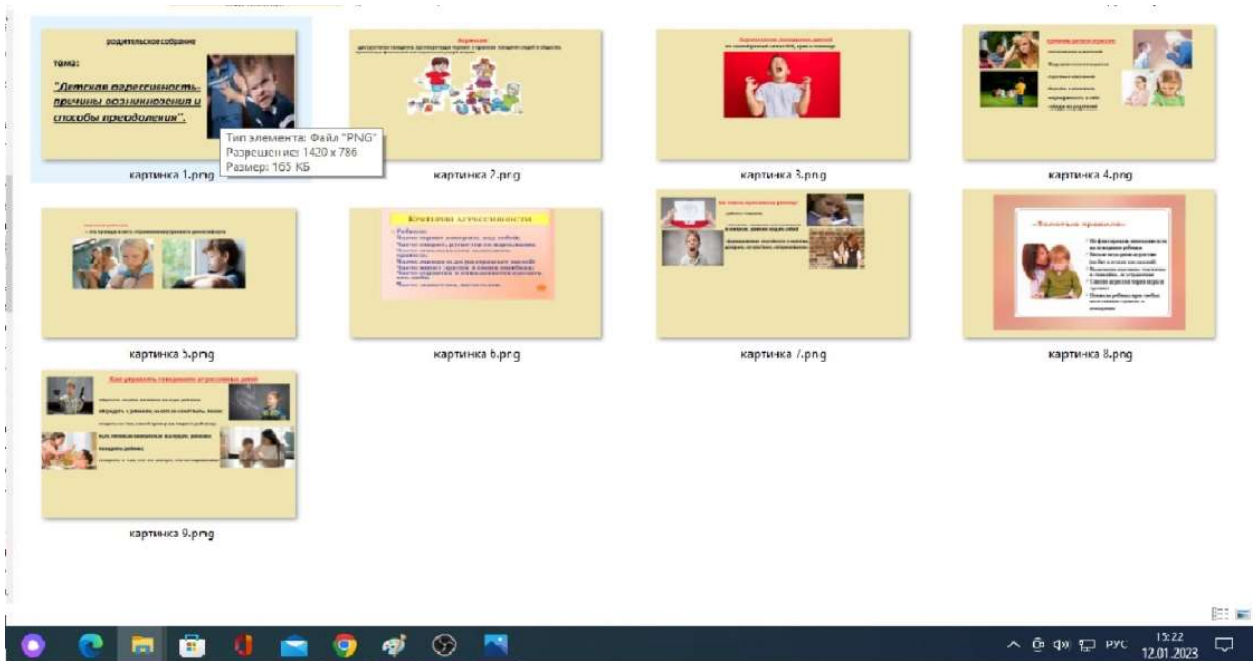


Для удобства использования, изменим некоторые базовые настройки. Во время родительского собрания удобнее, если смена картинки будет происходить не в автоматическом режиме, а по мере необходимости в ручном режиме. Поэтому нажимаем на переходы и выбираем ручной режим.

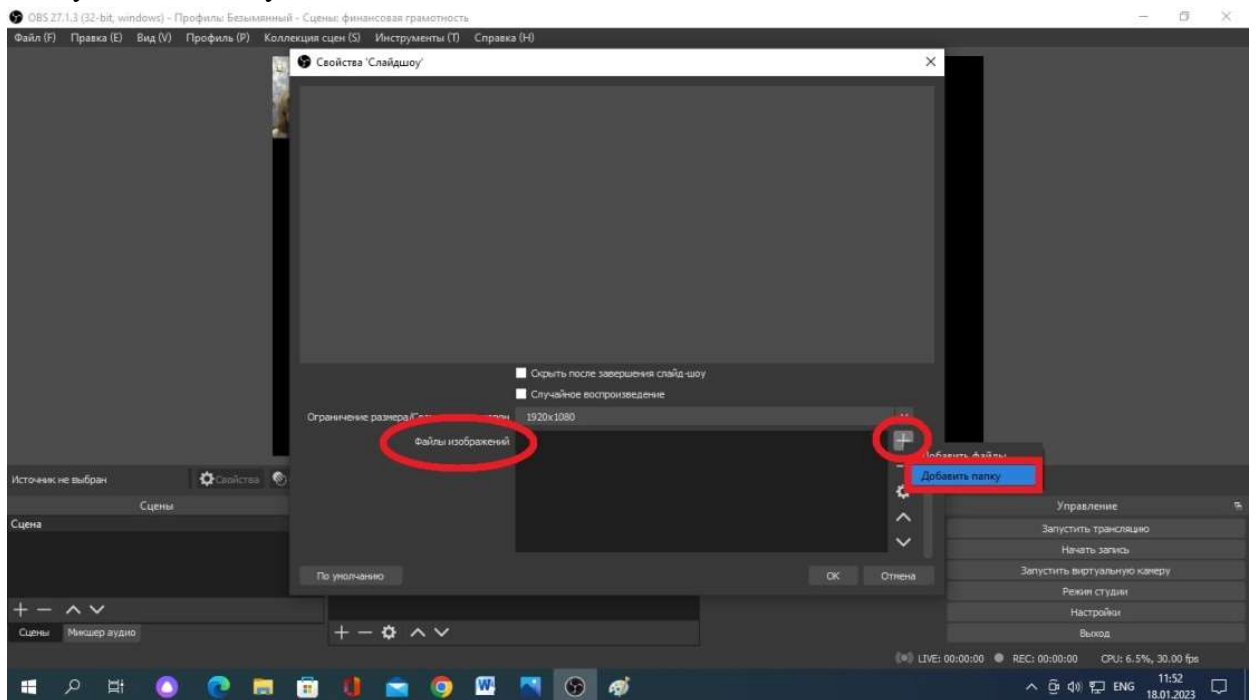


Еще одна необходимая настройка – размер экрана, выбираем актуальный для вашей интернет площадки, для RUTUBE – 1920x1080.

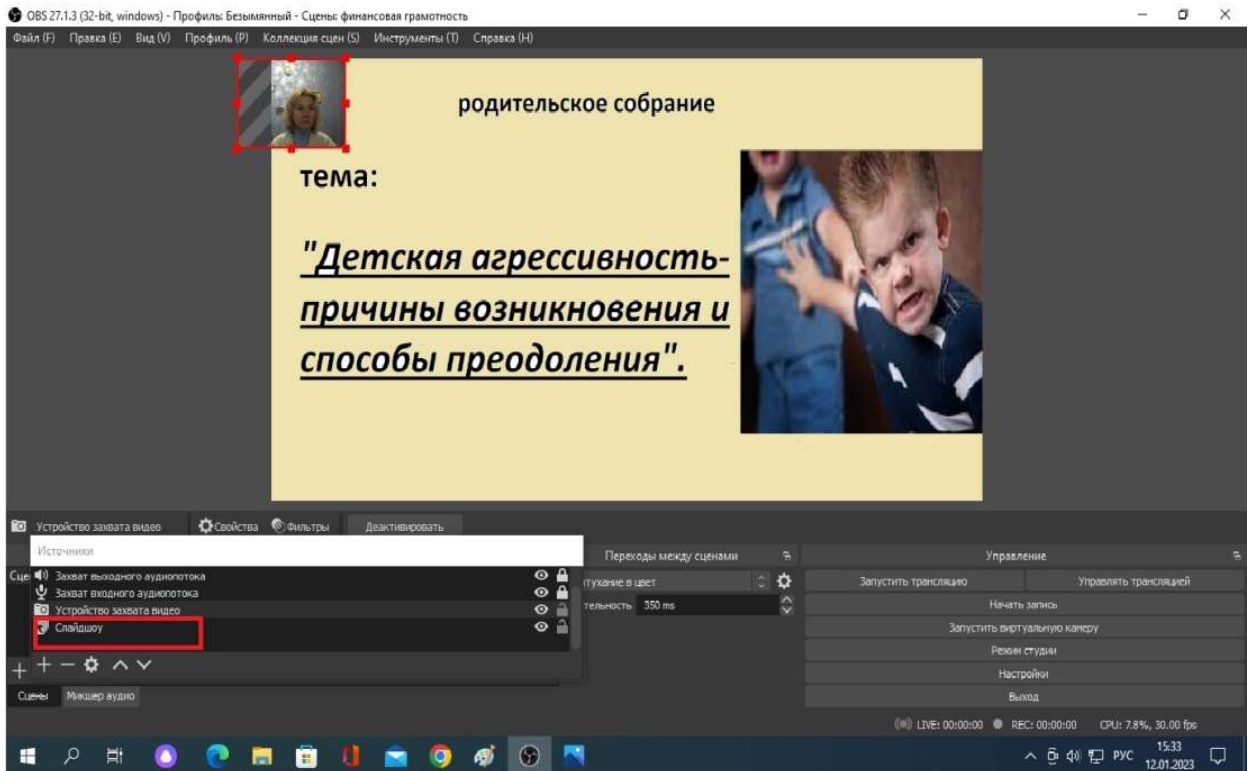
Шаг 6. Создание презентации. Теперь приступим непосредственно к созданию самой презентации.



Для показа презентации в OBS Studio, нам необходимо создать серию тематических, последовательно пронумерованных картинок, поместив их в отдельную папку с соответствующим названием.

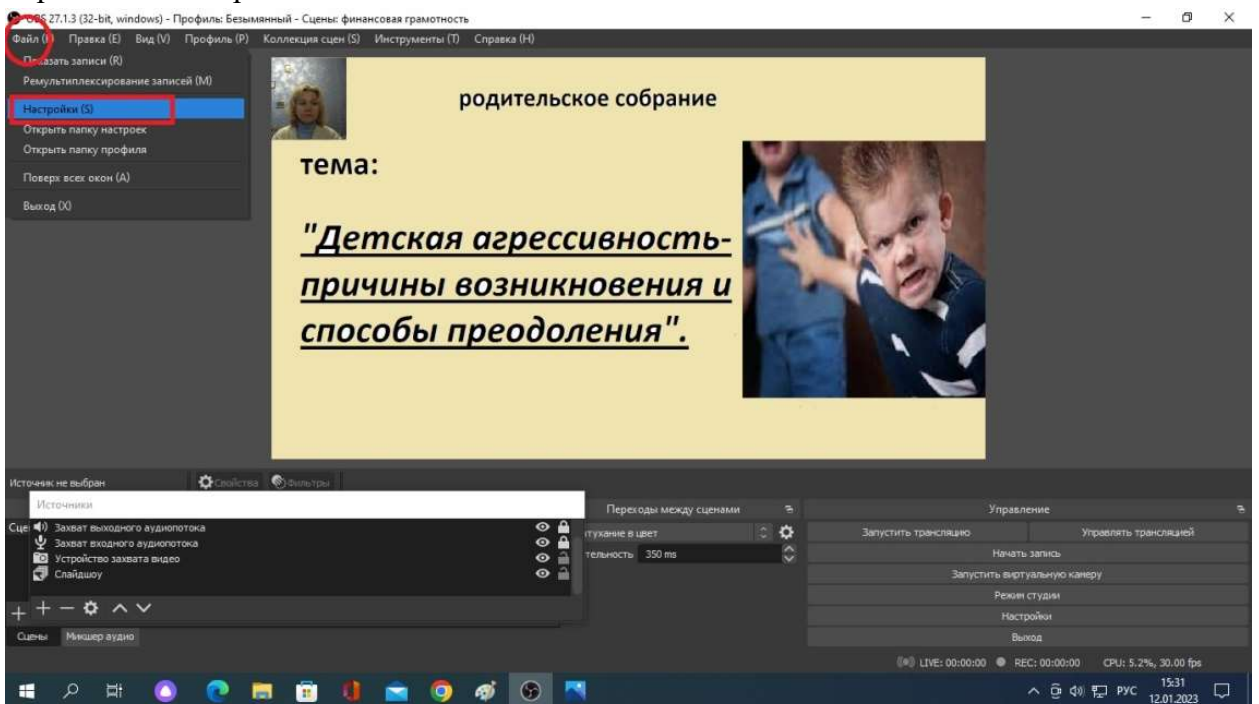


Опускаемся к окошку «Файлы изображений», нажимаем «+», в выпадающем меню выбираем «Добавить папку». Нас отправляет в «наши библиотеки», выбираем нужную папку, загружаем.

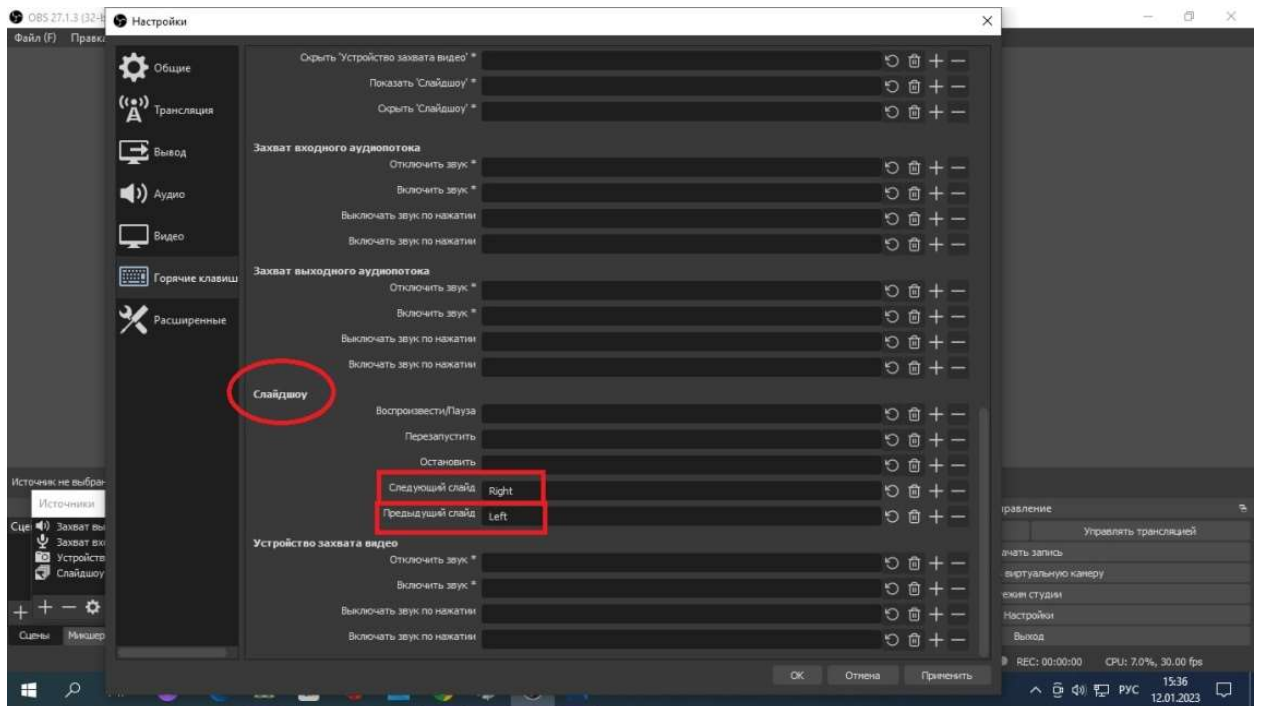


Опускаем вкладку «Слайдшоу» под «Устройство захвата видео», чтобы на экране появилось окошко для ведущего, настраиваем удобный размер с помощью курсора мышки.

Теперь осталось установить горячие клавиши, с помощью которых ведущий будет перелистывать презентацию.

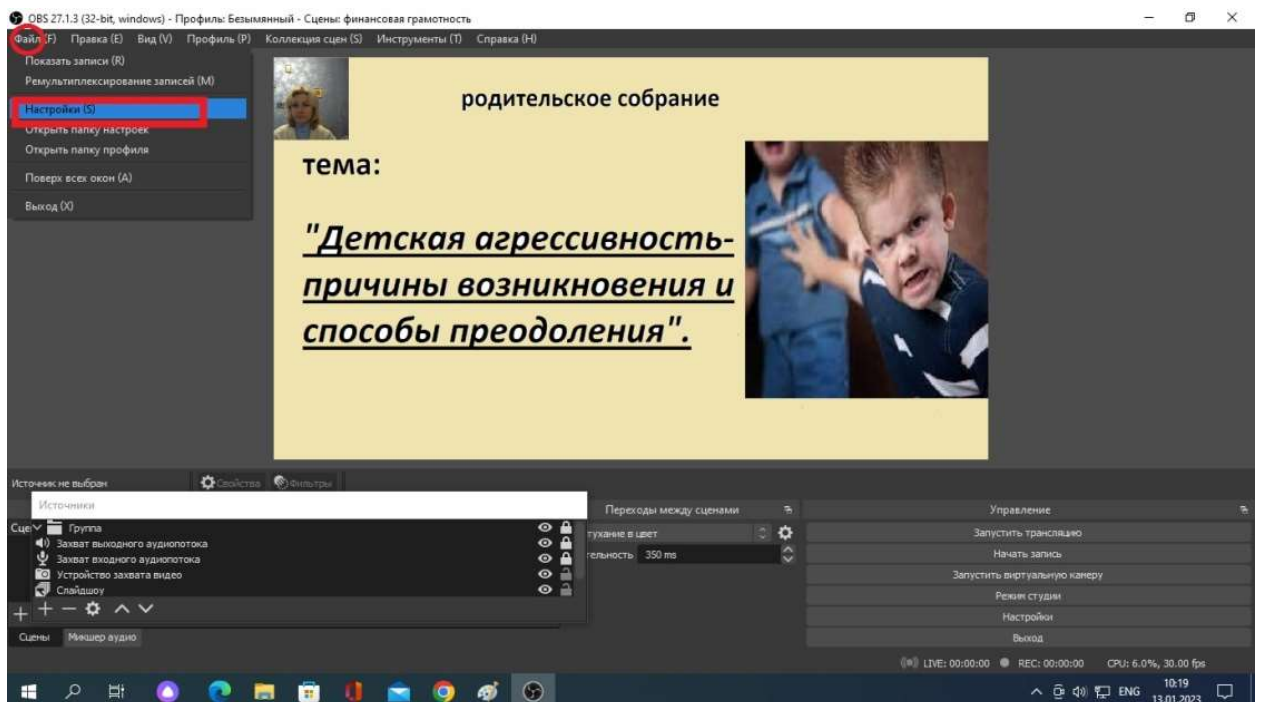


В правом верхнем углу выбираем вкладку «Файл», в выпадающем меню «Настройки».

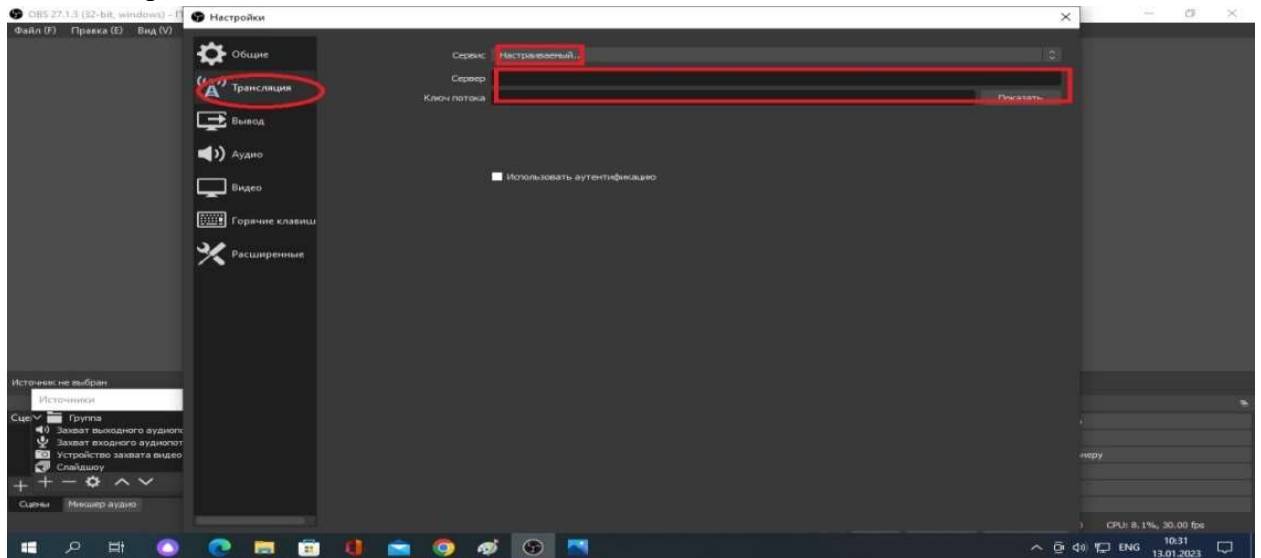


В появившемся окне слева видим несколько кнопок. Выбираем «Горячие клавиши», пролистываем вниз. Находим «Слайдшоу», выбираем полосу «Следующий слайд», устанавливаем в ней курсор мышки. Теперь на клавиатуре находим стрелки, выбираем и нажимаем стрелку «направо», в окошке появляется надпись «Right». Выбираем полосу «Предыдущий слайд», повторяем действия, нажимаем стрелку «налево», появляется надпись «Left».

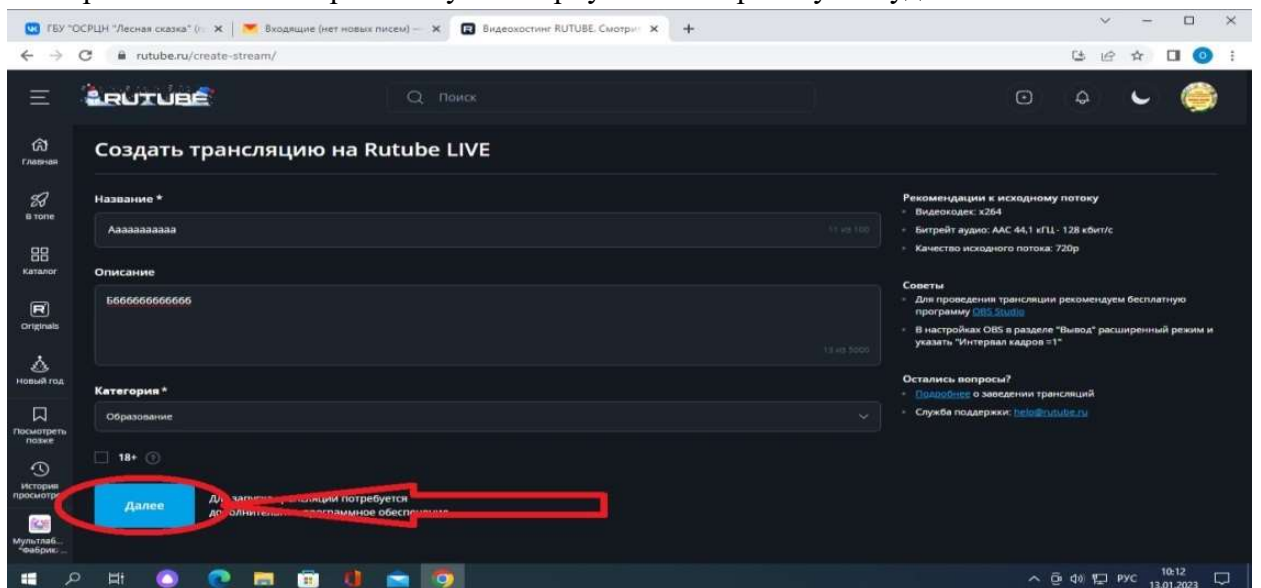
Шаг 7. Настройка трансляции. Теперь переходим к настройке самой трансляции. Нам необходимо, привязать программу к нашему каналу выбранного видео хостинга. Для этого снова нажимаем «Файл».



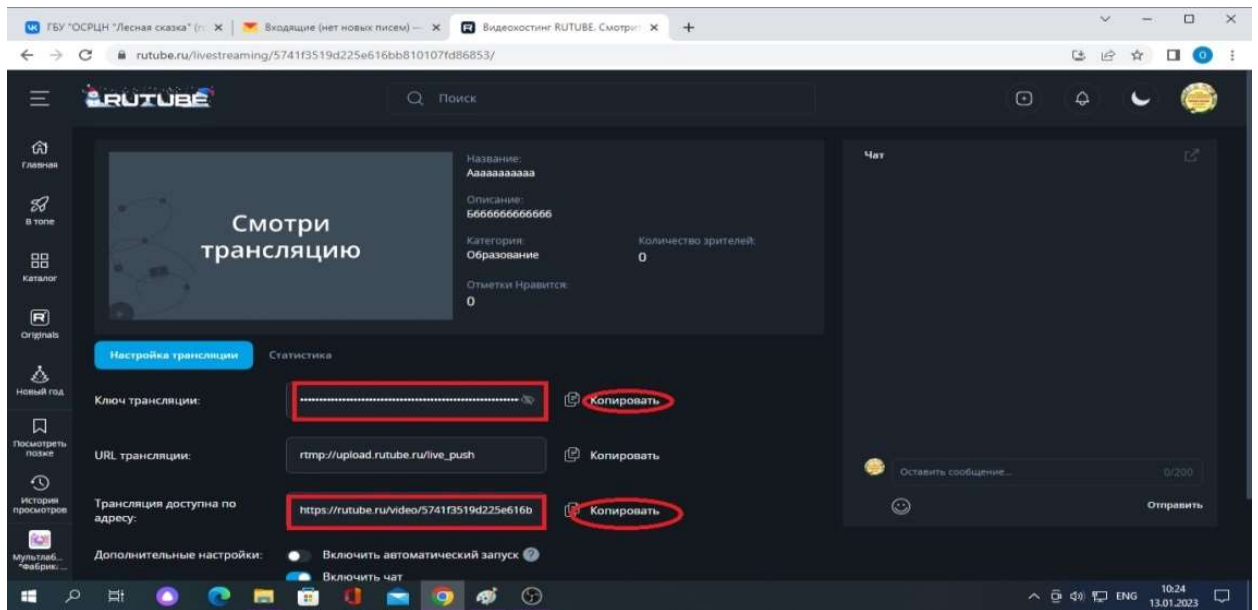
В выпавшем меню выбираем «Настройки». В появившемся окне нас интересует кнопка «Трансляции».



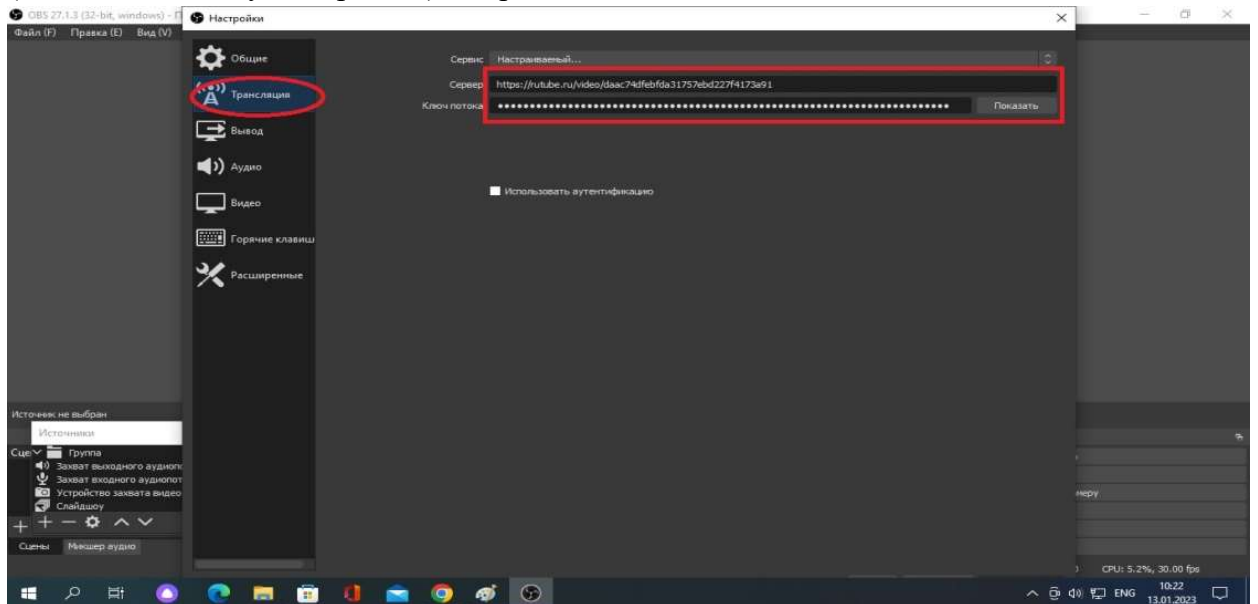
Можно поискать свою площадку для трансляции в выпадающем меню, но видео хостинга RUTUBE среди перечисленных нет. Поэтому выбираем сервис «настраиваемый». Теперь нам нужно вернуться в творческую студию RUTUBE.



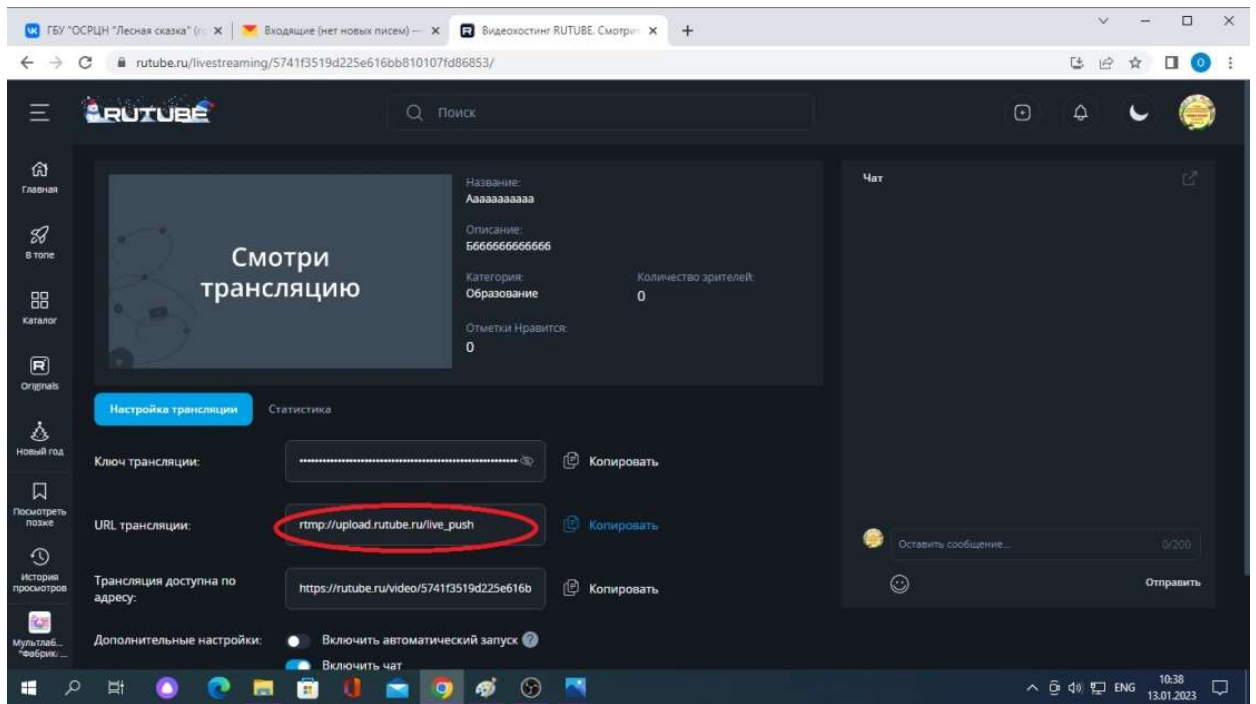
Как вы помните, мы ввели название видео, описание видео, выбрали категорию. У нас активировалась кнопка «Далее», теперь пришло время нажать на нее.



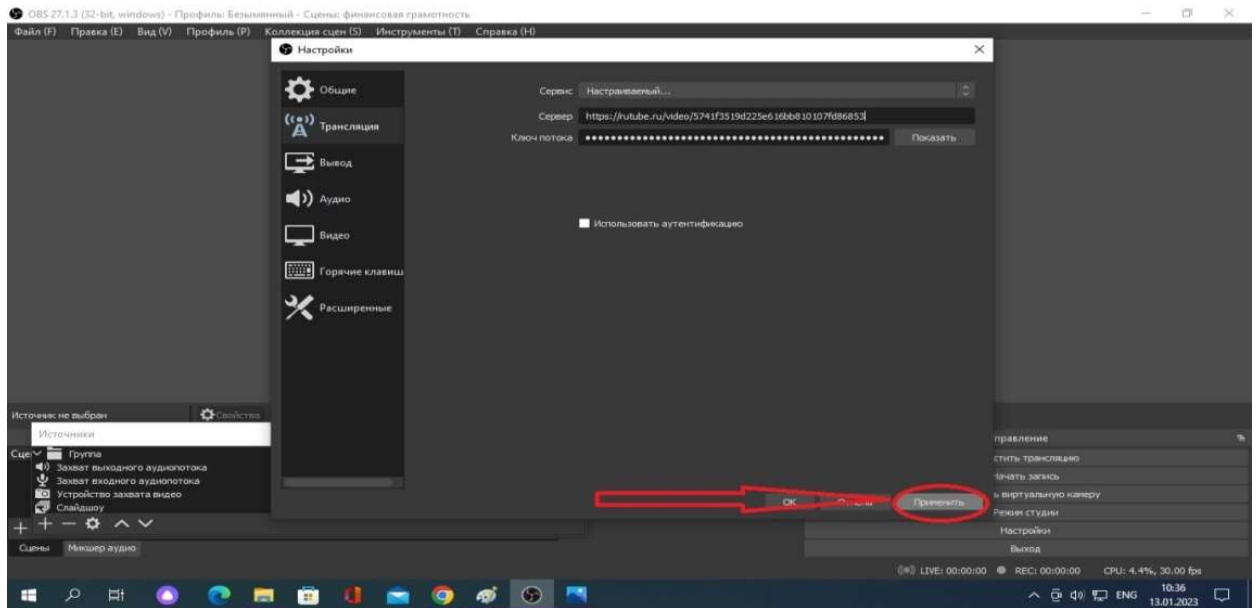
В открывшемся окошке копируем строчку «Трансляция доступна по адресу» (нажимаем кнопку копировать), открываем окно OBS Studio



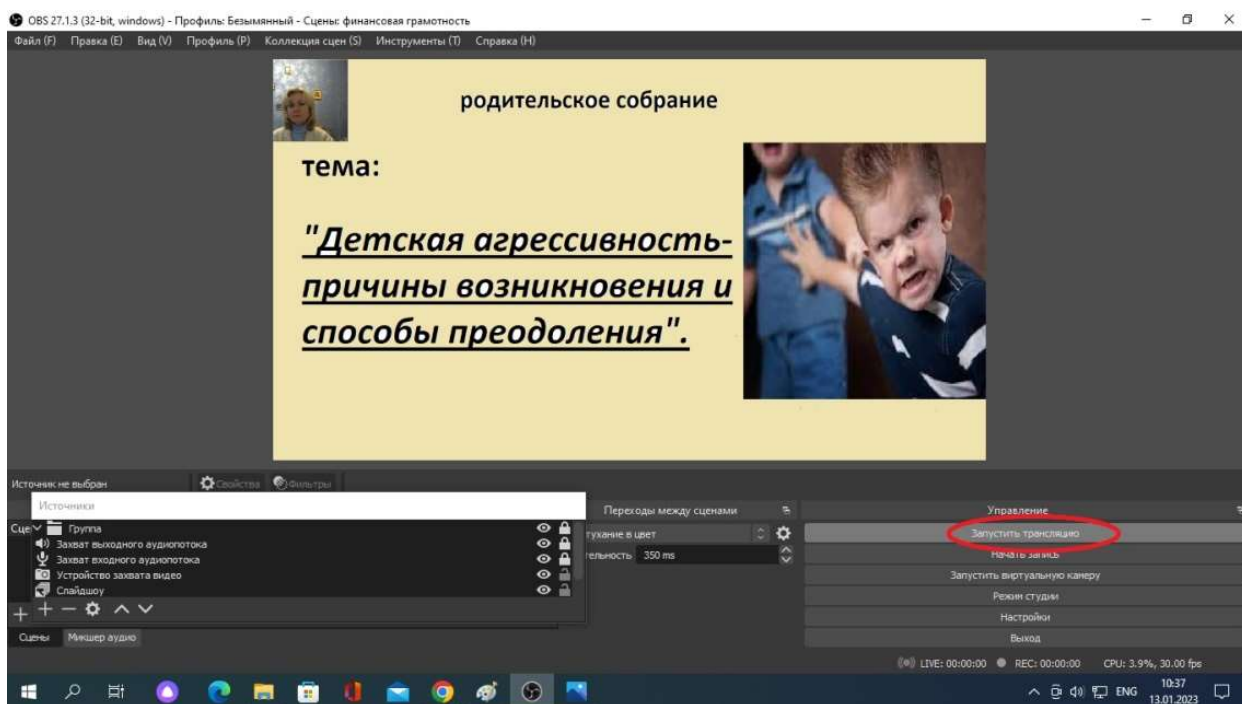
Вставляем ее в строку «Сервер», так же в Творческой студии нам понадобится скопировать строку «Ключ трансляции», ее нужно будет вставить в «Ключ потока».



Обратите внимание на строку в середине – «URL трансляции». Ее тоже нужно скопировать и сохранить. Эту ссылку нужно будет разослать родителям, вместе с приглашением на родительское собрание.



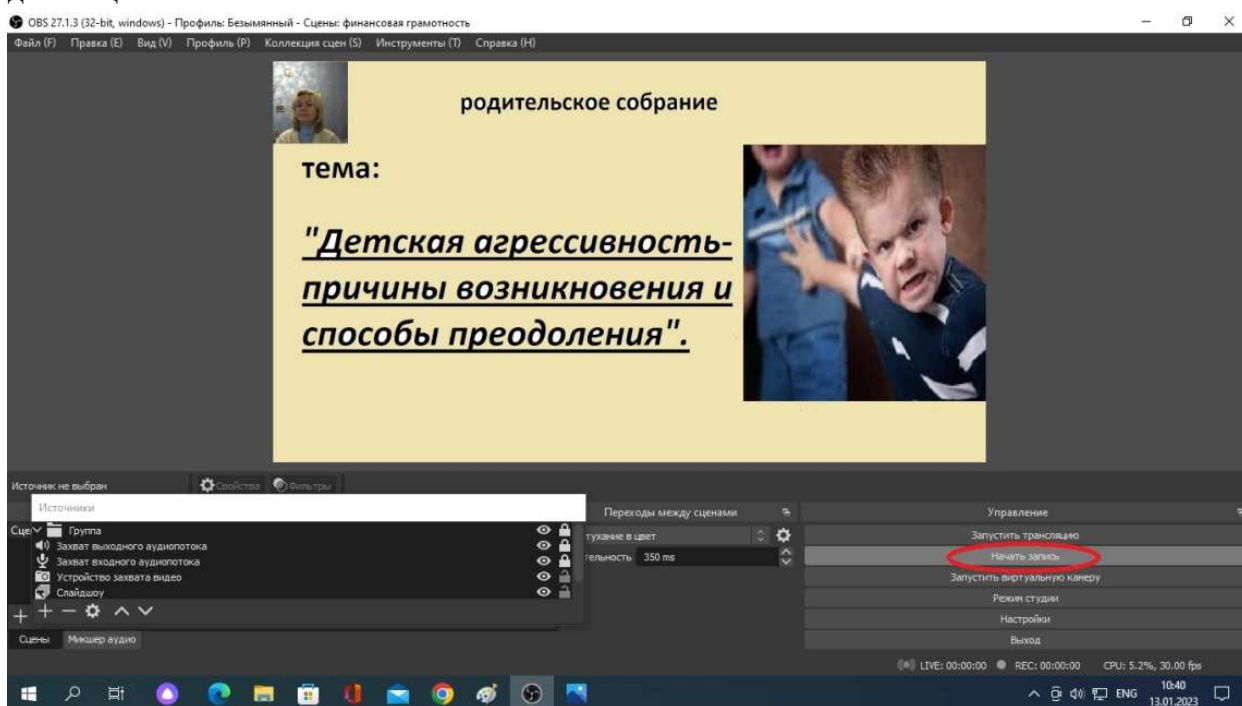
Нажимаем «применить», и с этого момента на вашем канале появится окно будущей трансляции.



В назначенное время ведущий нажмет кнопку «Запустить трансляцию», и зрители смогут присутствовать на родительском собрании, вести живое общение в чате, делиться своим мнением, задавать наиболее волнующие вопросы.

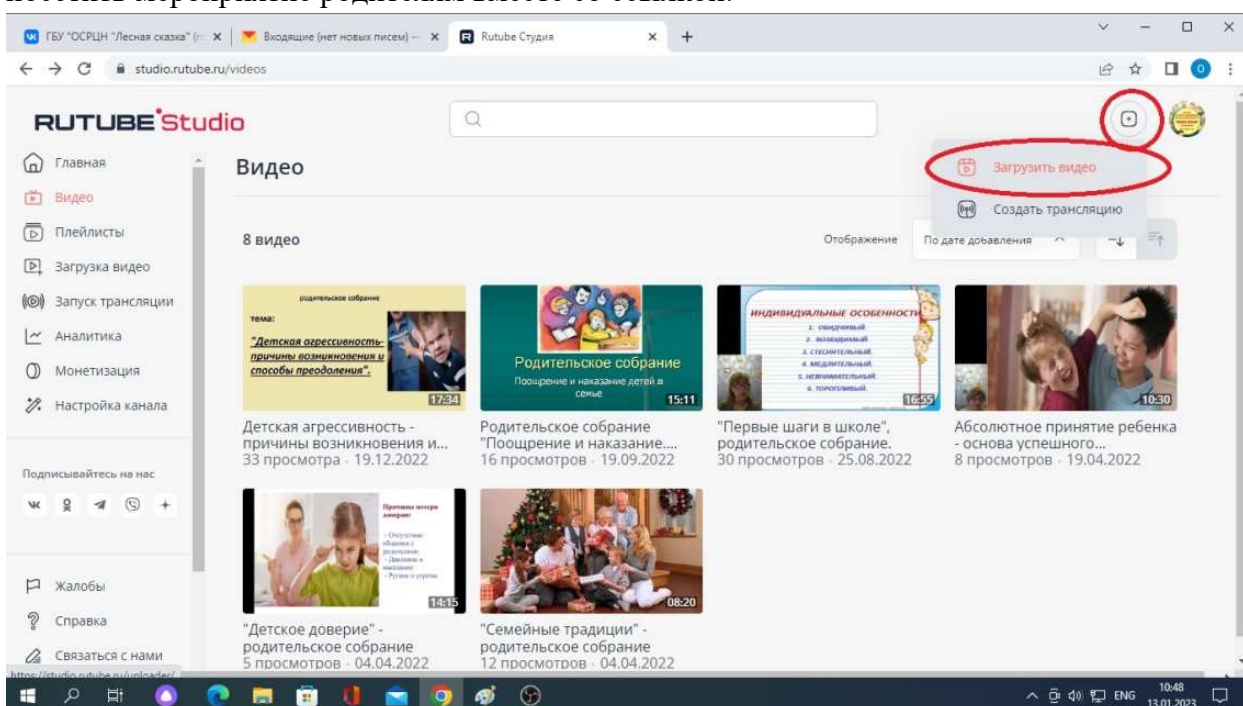
Как видите, подобный формат родительских собраний вполне доступен. Для этого достаточно иметь минимальное оборудование, высокоскоростной интернет и бесперебойное интернет-соединение от вашего интернет-провайдера.

К сожалению, в реальности не все учреждения могут себе позволить именно хорошую скорость интернета, но и в этом случае организовать работу с родителями дистанционно **вполне возможно**.

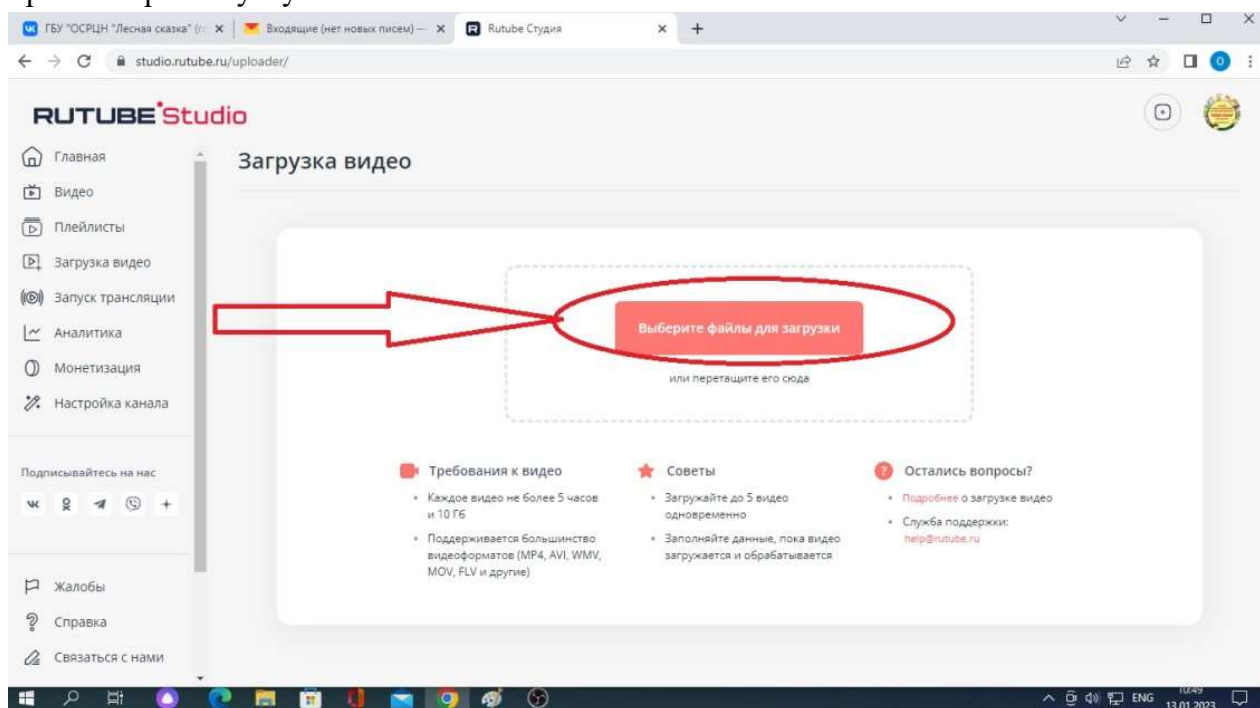


Вместо кнопки «Запустить трансляцию», после всех настроек нажимаете кнопку «Запись» и записываете собрание от начала до конца. В этом случае позже можно

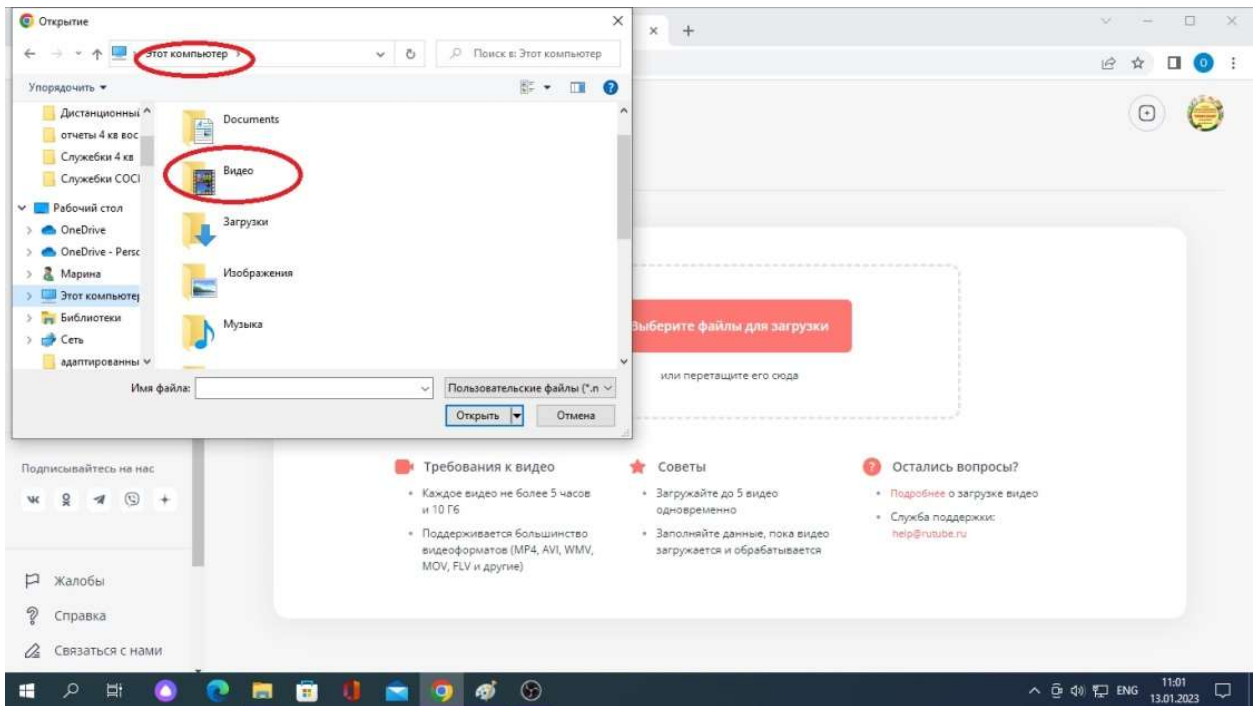
отредактировать видео и выложить его на вашем канале. Затем отправить приглашение посетить мероприятие родителям вместе со ссылкой.



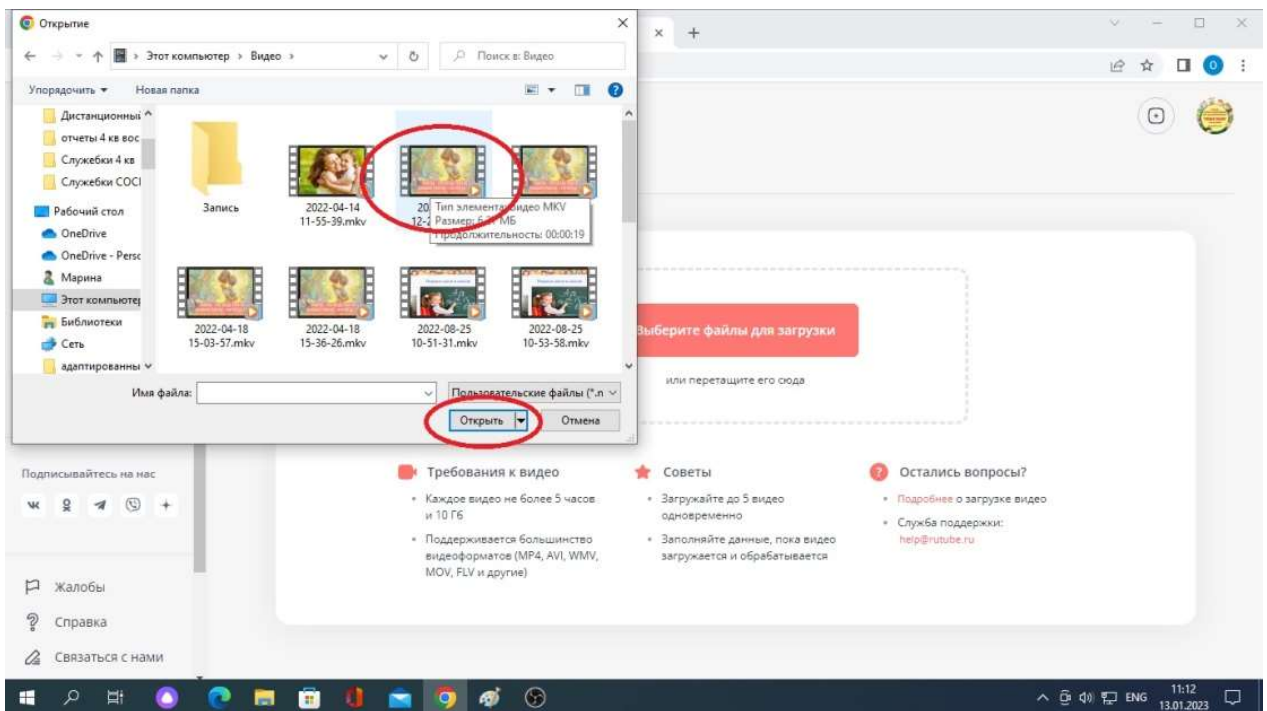
Итак, заходим в свою творческую студию, нажимаем кнопку «Загрузить видео» в правом верхнем углу.



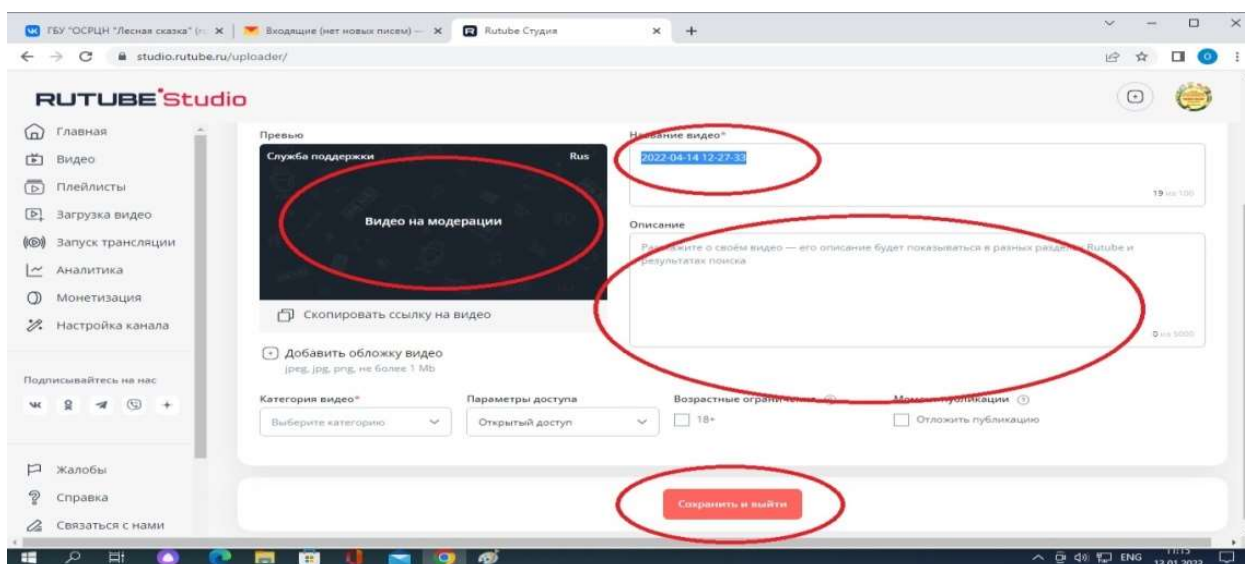
Нам предлагают выбрать файлы для загрузки, нажимаем.



В открывшемся окошке вам предлагают выбрать расположение видео в вашем компьютере. Если вы не сохраняли его в какой-то конкретной папке, то оно лежит в папке **ВИДЕО**.



Выбираете нужный ролик и загружаете на канал.



Видео отправлено на модерацию, его проверяют на наличие нарушений, после чего на почту придет сообщение: «Ваше видео XXXXXXXXXXXXXXXXXX успешно прошло модерацию и опубликовано в вашем канале».

Необходимо заполнить название видео, его описание, сохранить и выйти из творческой студии.

Перед проведением родительского собрания необходимо провести определенную подготовительную работу.

Подготовительная работа. Необходимо выбрать время и дату родительского собрания. Педагогу рациональнее планировать групповую работу с родителями во второй половине смены пребывания детей в учреждении. К этому времени обычно имеется определенный запас диагностических факторов воспитанников, специалист готов ответить на вопросы родителей и дать готовые рекомендации.

Для оформления интересной яркой презентации необходимо подобрать фотографии с проведенных мероприятий, конкурсных программ, реализуемых в учреждении проектов, опираясь на которые можно будет наглядно продемонстрировать материал. Не обязательно готовить большое количество слайдов – достаточно несколько страниц, на которых будут отображены главные тезисы мероприятия. Презентация должна определять порядок действий спикера, давая возможность предоставить информацию кратко, емко, доступно.

Оповестить родителей (законных представителей) об онлайн-мероприятии необходимо заранее, чтобы они могли спланировать дела и освободить свое время для личного присутствия. Желательно подготовить и разослать приглашение, в котором будет указана тема и направленность родительского собрания, дата и время. К приглашению необходимо прикрепить кликабельную ссылку с веб-адресом, по которому будет проходить мероприятие, чтобы каждый родитель легко смог попасть в зал онлайн-конференции. Если собрание планируется в форме доверительной беседы, можно прикрепить к сообщению анкету-опросник. Так же можно предложить родителям заранее подготовить ряд вопросов к педагогу и отправить их в ответном сообщении, чтобы специалист подготовил ответы.

Если решено проводить родительское собрание в записи, оповещение родителей следует провести после публикации мероприятия, прикрепив к нему готовую ссылку.

По итогам родительского собрания хорошо провести рефлексию – предложить родителям оценить собрание в комментариях, написать свои пожелания и задать соответствующие вопросы через какое-то время.

4. Заключение.

В заключении хотелось бы отметить, что спустя год после внедрения, дистанционная форма работы с родителями зарекомендовала себя положительно и имеет ряд преимуществ:

- интернет - информирование дает возможность охватить практически всех родителей воспитанников;
- даже при определенной занятости родители имеют возможность пересмотреть собрание, получить актуальные знания в любое удобное время;
- у педагогов появилась дополнительная возможность делиться интересной и полезной информацией для родителей и детей – фотографии, рисунки, поделки, мастер-классы;
- данный вид взаимодействия позволяет проконсультировать родителей, ответить на интересующие их вопросы, вовремя скорректировать детско-родительские взаимоотношения, дав необходимые рекомендации.

Результатом дистанционного взаимодействия стало повышение качества и эффективности реабилитационного процесса с несовершеннолетними, расширение возможности эффективного общения с родителями и как следствие - повышение их педагогической компетенции.