

**Порядок предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в стационарной форме социального обслуживания
несовершеннолетним в ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» (город Дзержинск)»
Отделение социально – психологической реабилитации
(далее - Порядок)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регулирует деятельность Отделения социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, являющегося структурным подразделением государственного бюджетного учреждения «Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лесная сказка» (город Дзержинск)» (далее - Центр).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», с учетом национальных стандартов Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг, ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления», нормативными правовыми актами Нижегородской области в сфере социального обслуживания населения, Уставом Учреждения.

1.3. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Отделении социально-психологической реабилитации на территории ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» (город Дзержинск)».

1.4. Получателями социальных услуг, обслуживаемыми в Учреждении, являются несовершеннолетние в возрасте от 7 лет до 16 лет (включительно), признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством, в том числе:

1. дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья;
2. дети, имеющие ослабленное здоровье и (или) хронические заболевания;
3. несовершеннолетние от 7 до 16 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе:
 - безнадзорные и беспризорные;
 - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
 - дети – жертвы насилия;
 - усыновленные, приемные, принятые под опеку (попечительство), на патронатное воспитание;
 - дети из семей одиноких родителей, вдов;
 - дети из малообеспеченных семей;
 - дети из многодетных семей;
 - дети беженцев и вынужденных переселенцев;
 - дети, пострадавшие в результате пожаров, стихийных бедствий, катастроф, вооруженных конфликтов;
 - дети из семей, находящихся в состоянии развода, временной не способности заботиться о детях, в результате: болезни, несчастного случая, нетрудоспособности;
 - иные категории детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- организованные группы детей, находящихся на полном государственном обеспечении в учреждениях системы социальной защиты населения (социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социальной помощи семье и детям), в сопровождении уполномоченных данными учреждениями лиц, из расчета 1 сопровождающий на 10 детей.

1.5. Получатели социальных услуг, имеющие ограничения в состоянии здоровья, направляются в Учреждение в соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области и министерства социальной политики Нижегородской области от 11 августа 2009 года №857/370 «Об утверждении Порядка отбора и направления детей, имеющих ограничения в состоянии здоровья, на профильные смены в учреждения социального обслуживания населения и дневные стационары (педиатрические) лечебно-профилактических учреждений».

1.6. В Отделении получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- Социально - психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.
- Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.
- Социально - педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.
- Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов.
- Консультирование по вопросам самообеспечения.
- Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством.

2. Предоставление социальных услуг в Отделении социально-психологической реабилитации в ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» (город Дзержинск)»

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Отделении осуществляется круглогодично в ходе проведения санаторно-реабилитационных смен.

2.2. Продолжительность санаторно-реабилитационных смен в Учреждении составляет 21 день.

2.3. Зачисление на обслуживание в Отделение производится на основании приказа директора Учреждения.

2.4. Несовершеннолетние принимаются при наличии документов:

- документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, достигшего 14-летнего возраста, либо свидетельства о рождении (сведений из акта гражданского состояния о рождении) получателя социальных услуг, не достигшего 14-летнего возраста;
- документов (сведений) на законного представителя, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- информационное добровольное согласие.

Получатель социальных услуг вправе представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления социальных услуг.

2.5. В день обращения получателя социальных услуг с ИППСУ сотрудники Отделения:

1) информируют получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

2) анализируют документы, представленные в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора работники Отделения вносят сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

2.8. Деятельность в Отделении осуществляется на основе индивидуальных программ социальной реабилитации, утвержденных на социальном консилиуме.

2.9. Организация социально – реабилитационного процесса в Отделении регламентируется планом работы Отделения (годовым, квартальным), графиком работы специалистов, утвержденными директором Учреждения.

2.10. Содержание, оборудование и режим работы Отделения осуществляется в соответствии с санитарно – эпидемиологическими правилами и нормативами.

2.11. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на социальное обслуживание в Отделение, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке, его семье и предоставленных социальных услугах.

2.12. Работники Отделения обеспечивают жизнедеятельность несовершеннолетних, включение их в трудовую, познавательную, досуговую и иную деятельность, а также процесс самообслуживания;

2.13. В отделении выделяются кабинеты, оснащённые необходимым реабилитационным оборудованием, программно – методическим обеспечением для проведения социально – реабилитационных мероприятий.

2.14. В Отделении ведется полный учет количества обслуженных несовершеннолетних, а также количества и объема оказанных услуг.

3. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

3.1. При предоставлении социальных услуг в Отделении социально-психологической реабилитации Учреждения работники обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;
- предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

3.2. При предоставлении социальных услуг в Отделении социально-психологической реабилитации Учреждения, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- надлежащий уход;

- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

3.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в Отделении социально-психологической реабилитации Учреждения должны быть обеспечены следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- оказание иных видов посторонней помощи.

4. Оценка качества социальных услуг

4.1. Сотрудники Отделения, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Стандарт социальных услуг стационарного социального обслуживания

3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально- психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; - эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом – психологом:</p> <p>социально- психологическая диагностика – не более 2 раз в месяц;</p> <p>консультирование – не более 4 раз в месяц;</p> <p>социально- психологическая коррекция – не более 10 раз в месяц.</p> <p>Родителям законным представителям, беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<ul style="list-style-type: none"> - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 		<p>социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	Социальная услуга включает в себя проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальной услуги позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (выслушивание, подбадривание), а также на преодоление имеющихся трудностей	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора.	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и</p>	<p>1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>2. предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	Поддержка социализации несовершеннолетних	<p>Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности.</p> <p>Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями</p>	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не более 8 раз в месяц социальным педагогом</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; наличие информации</p>	<p>1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой Социально психологической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-педагогическая диагностика специалистами – 1 раз в 30 календарных дней; социально-педагогическая коррекция специалистами – 10 раз в 30 календарных дней; 	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной</p>	<p>1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>материала для проведения коррекционных занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических 	<ul style="list-style-type: none"> - воспитателем – ежедневно; - консультирование воспитателем - 5 раз в 30 календарных дней; - оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) – не более 23 раза в месяц; - проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий – не более 8 раз в месяц; - родителям / законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц 	<p>услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>б) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 			
4.	<p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение культурно-развлекательной программы; - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий; - организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в соответствии с планом проведения мероприятий</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в 	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных</p>

	для формирования и развития интересов	интересов		<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>5) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---------------------------------------	-----------	--	---	--

5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-------	-------------------------	----------------------------	--	---	--

4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	<p>Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. полнота предоставления социальной услуги; 2. своевременность предоставления социальной услуги; 3. эффективность 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
----	--	---	---	---	--

				предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	----------------------------------	--

6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям / законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права	Социальная услуга предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. полнота предоставления социальной услуги; 2. своевременность предоставления социальной услуги; 3. эффективность предоставления социальной услуги 	
--	--	--	--	--	--

Услуги предоставляются на бесплатной основе.