

**Порядок предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в стационарной форме социального обслуживания
несовершеннолетним в ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» (город Дзержинск)»
Стационарное отделение социально – педагогической реабилитации
(далее - Порядок)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регулирует деятельность Стационарного отделения социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, являющегося структурным подразделением государственного бюджетного учреждения «Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лесная сказка» (город Дзержинск)» (далее - Центр).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», с учетом национальных стандартов Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг, ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления», нормативными правовыми актами Нижегородской области в сфере социального обслуживания населения, Уставом Учреждения.

1.3. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Стационарном отделении социально – педагогической реабилитации на территории ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» (город Дзержинск)».

1.4. Получателями социальных услуг, обслуживаемыми в Учреждении, являются несовершеннолетние в возрасте от 7 лет до 16 лет (включительно), признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством, в том числе:

1. дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья;
2. дети, имеющие ослабленное здоровье и (или) хронические заболевания;
3. несовершеннолетние от 7 до 16 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе:
 - безнадзорные и беспризорные;
 - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
 - дети – жертвы насилия;
 - усыновленные, приемные, принятые под опеку (попечительство), на патронатное воспитание;
 - дети из семей одиноких родителей, вдов;
 - дети из малообеспеченных семей;
 - дети из многодетных семей;
 - дети беженцев и вынужденных переселенцев;
 - дети, пострадавшие в результате пожаров, стихийных бедствий, катастроф, вооруженных конфликтов;
 - дети из семей, находящихся в состоянии развода, временной не способности заботиться о детях, в результате: болезни, несчастного случая, нетрудоспособности;
 - иные категории детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- организованные группы детей, находящихся на полном государственном обеспечении в учреждениях системы социальной защиты населения (социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социальной помощи семье и детям), в сопровождении уполномоченных данными учреждениями лиц, из расчета 1 сопровождающий на 10 детей.

1.5. Получатели социальных услуг, имеющие ограничения в состоянии здоровья, направляются в Учреждение в соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области и министерства социальной политики Нижегородской области от 11 августа 2009 года №857/370 «Об утверждении Порядка отбора и направления детей, имеющих ограничения в состоянии здоровья, на профильные смены в учреждения социального обслуживания населения и дневные стационары (педиатрические) лечебно-профилактических учреждений».

1.6. В Отделении получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг.
- Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.
- Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам).
- Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.
- Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении.
- Уборка жилых помещений.
- Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей.
- Организация прогулки (сопровождение на прогулку).
- Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях.
- Содействие развитию у несовершеннолетних развитию у несовершеннолетних навыков самообслуживания и бытовых навыков.
- Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних.
- Поддержка социализации несовершеннолетних.
- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.
- Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов.
- Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних.
- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

2. Предоставление социальных услуг в Стационарном отделении социально – педагогической реабилитации в ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» (город Дзержинск)»

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Отделении осуществляется круглогодично в ходе проведения санаторно-реабилитационных смен.

2.2. Продолжительность санаторно-реабилитационных смен в Учреждении составляет 21 день.

2.3. Зачисление на обслуживание в Отделение производится на основании приказа директора Учреждения.

- 2.4. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).
- 2.5. В Отделении создаются реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по возрастным особенностям и степени социальной дезадаптации. Количество несовершеннолетних в реабилитационных группах не должно превышать 15 человек;
- 2.6. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе индивидуальных программ социальной реабилитации, утвержденных на социальном консилиуме.
- 2.7. Организация социально – реабилитационного процесса в Отделении регламентируется планом работы Отделения (годовым, квартальным), графиком работы специалистов, утвержденными директором Учреждения.
- 2.8. Содержание, оборудование и режим работы Отделения осуществляется в соответствии с санитарно – эпидемиологическими правилами и нормативами.
- 2.9. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на социальное обслуживание в Отделение, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке, его семье и предоставленных социальных услугах.
- 2.10. Работники Отделения обеспечивают жизнедеятельность несовершеннолетних, включение их в трудовую, познавательную, досуговую и иную деятельность, а также процесс самообслуживания;
- 2.11. В Отделении ведется полный учет количества обслуженных несовершеннолетних, а также количества и объема оказанных услуг.

3. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

- 3.1. При предоставлении социальных услуг в Стационарном отделении социально – педагогической реабилитации Учреждения работники обязаны:
- осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;
 - предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
 - предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;
 - использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
 - предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;
 - исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.
- 3.2. При предоставлении социальных услуг в Стационарном отделении социально – педагогической реабилитации Учреждения, получателю социальных услуг обеспечиваются:
- надлежащий уход;
 - безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
 - соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
 - соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

3.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в Стационарном отделении социально – педагогической реабилитации Учреждения должны быть обеспечены следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- оказание иных видов посторонней помощи.

4. Оценка качества социальных услуг

4.1. Сотрудники Отделения, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Стандарт социальных услуг стационарного социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее – договор)	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов</u></p>	<p>1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом</p>

				<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	ограничений их жизнедеятельности
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) приготовление горячего питания;</p> <p>2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями;</p> <p>3) уборку и мытье посуды.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p>	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов</u></p>	<p>1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в использовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p><u>предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя</p> <p>1) обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования.</p> <p>2) По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг.</p> <p>3) В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга первоначально предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора).</p> <p>Смена постельного белья, нательного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления</p>	<p>1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				социальной услуги	
4.	Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга включает в себя: 1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром; 5) литературные вечера; 6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота	1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	<p>Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении</p>	<p>Социальная услуга включает в себя предоставление спального места.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768</p>	<p>Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, и физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
8.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений. <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки;</p> <p>проветривание жилого помещения – ежедневно 1 раз в сутки;</p> <p>генеральная уборка жилых помещений – 1 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. 2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств
10.	Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	<p>Социальная услуга включает в себя смену постельного белья, стирку, сушку (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. При предоставлении социальной услуги должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо

			<p>социальных услуг, и на основании договора (по мере загрязнения) не реже 1 раза в неделю</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Нательное белье, одежда, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
11.	Организация прогулки (сопровождение на прогулку)	Социальная услуга включает в себя сопровождение получателей социальных услуг на прогулке	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>1. При предоставлении социальной услуги должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных</p>

			договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг	услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
14.	Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов</u>	1. Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p><u>предоставления</u> <u>социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>		
17.	Содействие развитию у несовершеннолетних навыков самообслуживания и бытовых навыков	и	<p>Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за развитием ребенка; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Социальная услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (например: мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье), а также бытовых навыков (например: помощь родителям законным представителям при уборке, приготовлении простых блюд, сервировке стола, уходе за растениями и животными), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях средств альтернативной и поддерживающей коммуникации. Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг не более 8 раз в месяц специалистами психологами</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги Должно обеспечиваться без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних	Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, в том числе: занятия по лечебной физкультуре – ежедневно; массаж - не более 10 раз в месяц; фитопроцедуры – ежедневно; физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц; водные процедуры - не более 10 раз в месяц	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; наличие и состояние информации	1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, Физического и психического состояния получателям социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью без причинения ему какого-либо вреда; 2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности

				<p>о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
6.	Поддержка социализации несовершеннолетних	<p>Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности.</p> <p>Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями</p>	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не более 8 раз в месяц социальным педагогом</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной</p>	<p>1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-------	-------------------------	----------------------------	--	---	--

3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-педагогическая диагностика специалистами – 1 раз в 30 календарных дней; - социально-педагогическая коррекция специалистами – 10 раз в 30 календарных дней; - воспитателем – ежедневно; - консультирование воспитателем - 5 раз в 30 календарных дней; - оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) – не более 23 раза в месяц; - проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий – не более 8 раз в месяц; - родителям / законным представителям по мере необходимости не более 	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
----	---	---	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка- инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально- педагогических проблем; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; 	1 раз в месяц	услуги; б) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	---	---------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 			
4.	<p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение культурно-развлекательной программы; - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий; - организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в соответствии с планом проведения мероприятий</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 5) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое) 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц; - детям - инвалидам – ежедневно 	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных</p>	<p>1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности,</p>

				<p>услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления</p> <p>б) социальной услуги</p>	<p>способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--

Услуги предоставляются на бесплатной основе.